

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE EMATER-DF

20
22



EMATER-DF

Governo do Distrito Federal

Ibaneis Rocha Barros Junior

Governador

Secretaria de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural

Fernando Antonio Rodrigues

Secretário

Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal

Cleison Medas Duval

Presidente

Loisylene Carvalho da Trindade Rocha

Diretora-Executiva

Adriana Souza Nascimento

Coordenador de Operações

Luisa Magalhaes Coelho Avila Paz

Coordenadora de Gestão e Modernização

Lázaro Renato Januário

Coordenador de Administração e Finanças

MISSÃO DA EMATER-DF (2022)

Promover o desenvolvimento econômico, social e ambiental, por meio da assistência técnica e extensão rural de excelência, em benefício da sociedade

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE EMATER-DF 2022

Responsáveis pela atualização deste documento:

CIPLA - Gerente do Centro de Inteligência e Planejamento Estratégico - Larissa Gomes Dias
COGEM - Coordenadora de Gestão e Modernização - Luísa Magalhães Coelho Ávila Paz
COAFI - Coordenador de Administração e Finanças - Lázaro Renato Januário
COPER - Coordenadora de Operações - Adriana Souza Nascimento

Em atendimento ao inciso IX do artigo 8º da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016 e do inciso VIII do artigo 28 de seu Estatuto Social, a Emater-DF divulga o presente Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2021, reafirmando seu compromisso com a gestão responsável e sustentável, apresentando os resultados mensurados em 2021. Documento aprovado conforme Deliberação Nº 026/2022 proveniente da 7ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração da Emater-DF realizada em 25/08/2022 conforme processo SEI Nº 00072-00002441/2022-52.



Brasília-DF

2022

Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal (Emater-DF)

Parque Estação Biológica, Ed. Sede

CEP: 70770-915 Brasília, DF

Fone: (61) 3311-9330

emater@emater.df.gov.br

Diagramação:

Sarah Kellen Magri de Souza

Ficha Catalográfica: Kelly Francisca Ribeiro Eustáquio CRB1-2.171

**Todos os direitos reservados de acordo com a Lei nº 9.610,
de 19 de fevereiro de 1998.**

E55 Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022 / Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal. - Brasília; 2023.

87 p.; il.

1. Gestão pública. 2. Governança. 3. Sustentabilidade. 4. Transparência.

CDU: 351

Sumário

Mensagem Institucional.....	7
Quem somos.....	8
Unidades e Rede de Atendimento	10
Canais de Acesso do Cidadão à Empresa	14
Carta de Serviços Prestados pela Emater-DF	21
Ater Digital	21
Planejamento Estratégico.....	24
Estrutura de Governança.....	26
Auditoria Interna e Controle Interno.....	28
Macroprocessos Finalísticos - Assistência Técnica e Extensão Rural (ater)	29
Aquicultura.....	30
Avicultura	32
Bovinocultura	34
Floricultura.....	36
Fruticultura.....	37
Olericultura	40
Outras Culturas	43
Agricultura Orgânica e Agroecologia	44
Agricultura Urbana	47
Programa de Incentivo às Energias Renováveis.....	49
Gênero e Geração.....	50
Programa Jovem Empreendedor Rural (Filhos Deste Solo)	51
Saúde Preventiva e Saneamento Rural	53
Adequação Ambiental das Propriedades Rurais do Distrito Federal.....	55
Processos de Apoio	59
Gestão Financeira	59
Gestão de Pessoas.....	65
Gestão de Compras, Contratos e Convênios	73
Gestão da Tecnologia da Informação	76
Gestão da Comunicação.....	78
Gestão Patrimonial.....	81
Partes Interessadas/Principais Parceiros	83
Ouvidoria.....	85
Ética e Integridade.....	88
Referências	89



Mensagem Institucional

Para cumprir a sua missão com foco na sustentabilidade institucional, a Emater-DF desde 1978 atua de forma articulada junto aos parceiros com objetivo de promover o desenvolvimento rural sustentável no Distrito Federal, pautando suas ações em valores reconhecidos como excelência, responsabilidade, probidade, transparência, agilidade e racionalidade, com presença ativa no meio rural.

Em 2022, a Emater-DF seguiu inovando, adequando-se e reinventando o serviço de assistência técnica e extensão rural junto aos agricultores do DF. Nosso quadro funcional contou com 321 colaboradores que atuaram direta e indiretamente nas ações da empresa de forma a prestar 167 mil atendimentos a cerca de 14,2 mil beneficiários.

A Emater-DF e nossos beneficiários alcançaram conquistas reconhecidas e premiadas. Institucionalmente, destaca-se o título, pelo 5º ano consecutivo, do “Índice de 100% de Transparência Ativa”, concedido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal.

Considerando o resultado do trabalho coletivo e sinérgico do corpo funcional, seguimos pensando nessas e nas próximas gerações, atuando de forma a transformar o DF no melhor lugar para se viver e produzir no Brasil, sob o amparo e impulso da prestação dos serviços de Assistência Técnica e Extensão Rural da Emater-DF.

Todas as nossas iniciativas integram o conjunto de ações realizadas pela empresa no sentido do aprimoramento da gestão, com foco no desenvolvimento institucional sustentável e no cumprimento das legislações vigentes, em especial à Lei nº 13.303/2006 (Lei das Estatais).

Este Relatório de Gestão e Sustentabilidade apresenta os principais resultados do desempenho da Emater-DF ao longo de 2022, em suas agendas estratégicas.



Quem Somos

A Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal (Emater-DF) atua desde 1978 na elaboração e execução das políticas públicas locais e federais de estímulo ao desenvolvimento rural no Distrito Federal e Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (Ride-DF).

A Emater-DF é uma empresa pública, individual, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio, autonomia jurídica, administrativa e financeira, integrante da administração indireta do Distrito Federal vinculada à Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal (Seagri-DF).

Criada pelo Decreto nº 4.140, de 7 de abril de 1978, de acordo com a autorização constante da Lei nº 6.500, de 7 de dezembro de 1977, e ratificada pelo Decreto nº 32.716, de 1º de janeiro de 2011, que dispõe sobre a estrutura administrativa do Governo do Distrito Federal. Nos termos do Estatuto Social:

“Art. 7º. São objetivos da EMATER-DF:

I - Colaborar com os órgãos competentes do Governo do Distrito Federal e da Administração Federal na formulação e execução das políticas de assistência técnica e extensão rural;

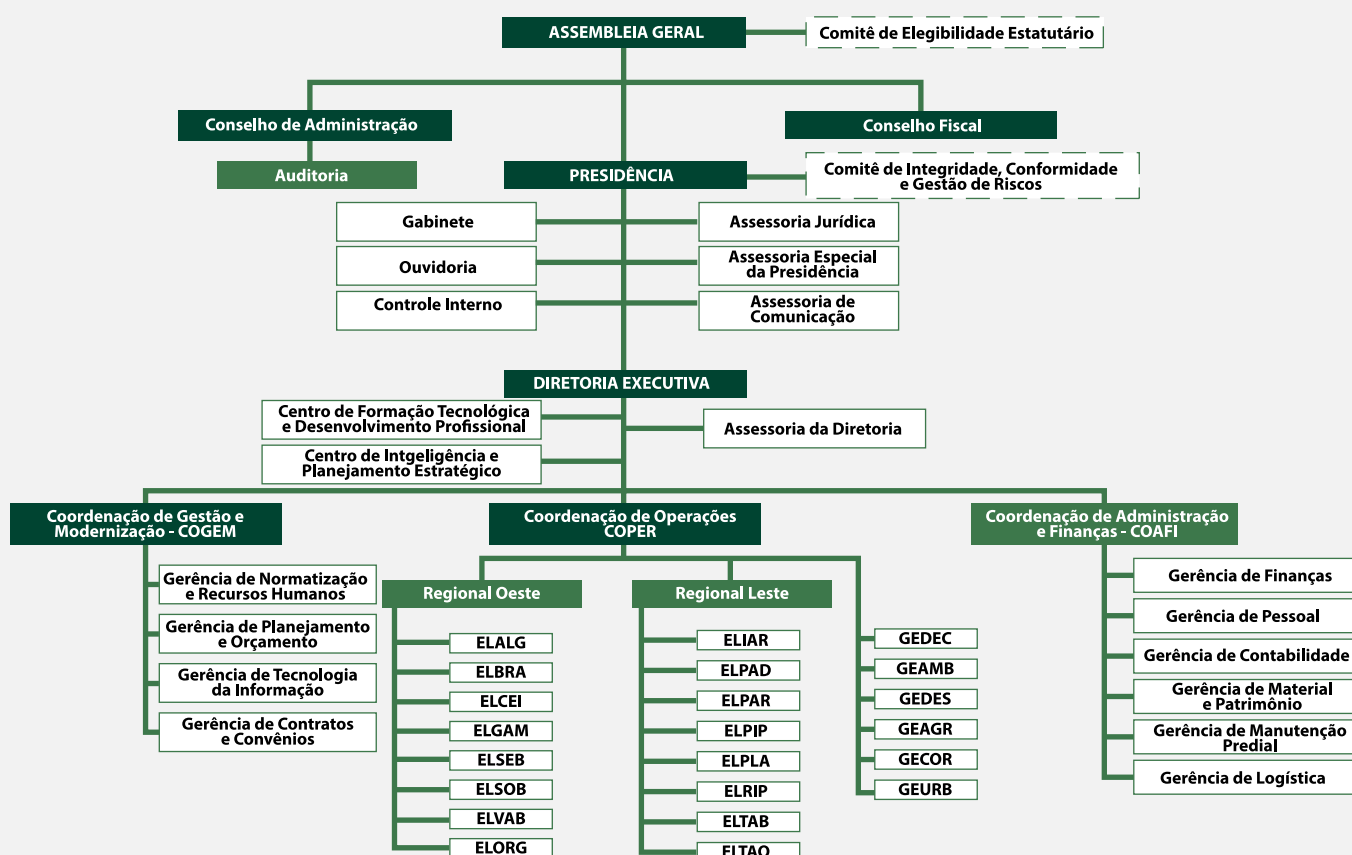
II - Planejar, coordenar e executar programas de assistência técnica e extensão rural, visando à difusão de conhecimento de natureza técnica, econômica e social, para aumento da produção e produtividade agrícolas e a melhoria das condições de vida no meio rural do Distrito Federal e sua região geoeconômica, de acordo com as políticas de ação do Governo do Distrito Federal e do Governo Federal.”

A Emater-DF, enquanto entidade pública e oficial de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) do Distrito Federal, é a principal responsável pela execução da Política Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural para a Agricultura Familiar e Reforma Agrária (PNATER), instituída pela Lei nº 12.188, de 11 de janeiro de 2010.

O Estatuto Social da Emater-DF, devidamente aprovado em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária nos termos da Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, registrado na Junta Comercial do Distrito Federal e publicado no Diário Oficial do Distrito Federal (DODF) nº13, do dia 20 de janeiro de 2020, encontra-se disponível no site institucional.

Ademais, o Regimento Interno da Emater-DF, documento que define o funcionamento interno e a estrutura organizacional, devidamente aprovado pelo Conselho de Administração da Empresa em 30 de setembro de 2020, também encontra-se disponível no site institucional.

A seguir, a estrutura organizacional resumida da Emater-DF na forma de organograma funcional, aprovado pelo Conselho de Administração da Emater-DF em 30 de setembro de 2020:





Unidades e Rede de Atendimento

O público atendido pela Emater-DF é composto, em sua maioria, por ocupantes do espaço rural do Distrito Federal. Como parte das atividades de assistência técnica e extensão rural, os técnicos da empresa realizam atendimentos individuais a produtores rurais, além de métodos coletivos de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) como oficinas, cursos, dias de campo, reuniões técnicas, eventos, entre outras atividades.

A sede da instituição encontra-se no Edifício Sede Emater-DF, localizado no Parque Estação Biológica, Setor de Habitações Coletivas Norte (SHCN), CEP: 70.770.915, Brasília-DF. A sede administrativa é composta pelos seguintes órgãos deliberativos e de gestão da Empresa:

Na atividade meio - Coordenadoria de Administração e Finanças (Coafi) e Coordenadoria de Gestão e Modernização (Cogem) e suas respectivas gerências vinculadas.

Na atividade finalística - Coordenadoria de Operações (Coper) e suas respectivas unidades regionais e gerência vinculadas.

Ainda na sede encontra-se o Espaço de atendimento ao produtor e a Biblioteca Mário Filipe de Mello, disponíveis para atender toda sociedade. A biblioteca oferece os serviços de pesquisa bibliográfica, consulta ao acervo, doação de publicações e espaço para estudo e pesquisa.

O Centro de Formação Tecnológica e Desenvolvimento Profissional (Cefor) da Emater-DF - está localizado estrategicamente na área central do DF, e em 2022 manteve suas atividades no SIA Trecho 10, lote 05, no Centro de Capacitação e Comercialização da Agricultura Familiar (CCC), Brasília - DF, CEP: 70297-400.

As unidades de atendimento locais da Emater-DF são formadas pelo Cefor, pelas Unidades Regionais Leste e Oeste e seus respectivos escritórios. Ao total a Emater-DF conta com 15 escritórios locais distribuídos entre as regiões administrativas e núcleos rurais do DF, sendo:

Na Região Oeste do DF:

- Escritório Local da Emater Alexandre Gusmão - ELALG
- Escritório Local da Emater Brazlândia - ELBRA
- Escritório Local da Emater Ceilândia - ELCEI
- Escritório Local da Emater Gama - ELGAM
- Escritório Local da Emater São Sebastião - ELSEB
- Escritório Local da Emater Sobradinho - ELSOB
- Escritório Local da Emater Vargem Bonita – ELVAB

Na Região Leste do DF:

- Escritório Local da Emater Jardim - ELJAR
- Escritório Local da Emater PAD-DF - ELPAD
- Escritório Local da Emater Paranoá - ELPAR
- Escritório Local da Emater Pípiripau - ELPIP
- Escritório Local da Emater Planaltina - ELPLA
- Escritório Local da Emater Rio Preto - ELRIP
- Escritório Local da Emater Tabatinga - ELTAB
- Escritório Local da Emater Taquara - ELTAQ



Horário de atendimento

08:00-12:00 e 13:00-17:00

Canais de atendimento

Telefone: (61)3311-9330 | **E-mail:** emater@emater.df.gov.br

Ouvidoria: ouvidoria@emater.df.gov.br | **Site:** emater.df.gov.br



Relacionamento com a Sociedade

Canais de acesso do cidadão à empresa

Além dos atendimentos que rotineiramente acontecem na unidade central e nos escritórios locais, a Emater-DF possui diversificados canais de comunicação que podem ser facilmente acessados pelo público.

Ouvidoria Interna: a Ouvidoria da Emater-DF constituiu um espaço de comunicação entre o cidadão e o governo. Esse é o canal formal de acesso à informação, por meio de atendimento presencial, telefônico e eletrônico, que recebe e responde manifestações como denúncias, reclamações, sugestões, elogios e outras demandas sobre a empresa.

Sistema de Informações ao Cidadão (SIC): o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é mais um serviço prestado pelas ouvidorias do GDF, no qual o cidadão e cidadã pode ter acesso a qualquer informação produzida e armazenada pelo Estado, para tanto, basta acessar a Plataforma Participa DF e escolher a opção Acesso à Informação. (Participa-DF).

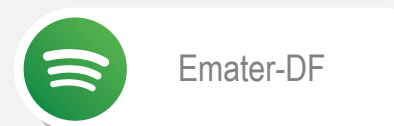
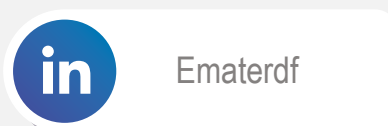
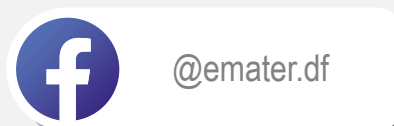
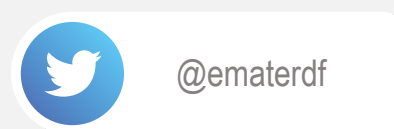
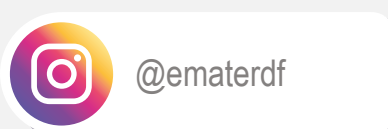
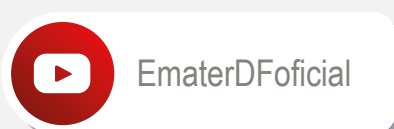
Lei de Acesso à Informação (LAI): estabelece procedimentos e prazos para que todos os órgãos públicos prestem informações aos cidadãos e cidadãs, seja por meio da Internet ou por meio do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), por meio das ouvidorias do GDF. Os tipos de informações que poderão ser requeridas versam sobre as ações, gastos, documentos, processos e outros temas de competência do Governo do Distrito Federal

Aplicativo Emater-DF: lançado em 2021, o aplicativo para smartphones desenvolvido pela Emater-DF facilita o acesso às informações agropecuárias que facilitam a rotina dos produtores rurais. O aplicativo disponibiliza também canais eletrônicos e telefônicos de comunicação, bem como endereço dos escritórios locais.

Plataforma digital PõeNaCesta: a plataforma PõeNaCesta foi idealizada e desenvolvida pela Emater-DF e visa aproximar produtores e consumidores com a finalidade de agilizar as negociações e comercialização de produtos de qualidade, proporcionando visibilidade do produtor para a sociedade. Na plataforma também é disponibilizado um canal de perguntas frequentes e contatos da empresa.

Biblioteca Digital da Emater-DF: : A Biblioteca Digital da Emater-DF é um repositório institucional criado para preservar, organizar e disseminar a memória da instituição. É possível encontrar artigos, livros, boletins técnicos, dissertações, teses e outras publicações, em texto integral, elaboradas pelos empregados da Emater-DF. O objetivo é disponibilizar para a sociedade a produção técnica e científica dos colaboradores da empresa. O acesso está disponível por meio do link: biblioteca.emater.df.gov.br/jspui/

As **redes sociais** (Instagram, Facebook, Youtube, LinkedIn, Spotify e Twitter), bem como o site institucional da Emater-DF, constituem importantes canais de comunicação com a sociedade, proporcionando diferentes oportunidades de conexão, interação e interatividade com o público por meio de fóruns, chats, compartilhamento de dados e informações entre a empresa e a sociedade em geral.



Carta de Serviços Prestados pela Emater-Df

As cartas de serviços prestados pela Emater-DF em 2021, em inteiro teor, estão disponíveis em emater.df.gov.br/category/carta-de-servicos/, a seguir o resumo dos serviços prestados pela empresa:

SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMATER-DF				
GRUPO: CIDADANIA E BENEFÍCIOS SOCIAIS				
SERVIÇOS	DETALHAMENTO	PRINCIPAIS CLIENTES	RESPONSÁVEL	
1	Agricultura Urbana e Periurbana - Hortas	Desenvolver projetos sociais de segurança alimentar e nutricional em áreas urbanas carentes.	Rede de escolas públicas do DF, entidade social sem fins lucrativos, unidade socioassistencial ou médico-hospitalar do GDF e pessoa física interessada nos termos do Decreto nº 39.314/2018.	Gerência de Agricultura Urbana (Geurb): (61) 3311-9362 ou geurb@emater.df.gov.br
2	Assessoramento de Direitos às Políticas Públicas	Assessorar famílias rurais quanto aos direitos às políticas públicas para Emissão de cartão do produtor rural e Emissão da Declaração de Aptidão ao Pronaf (DAP).	Produtores rurais cadastrados na Emater- DF.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
3	Declaração da Produção	Emitir declarações de produção para inclusão e manutenção de agricultores em mercados atacadistas	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural
4	Assessoramento em Regularização Previdenciária	Assessorar, orientar e acompanhar produtores e trabalhadores rurais sobre regularização previdenciária e benefícios sociais para a obtenção de benefícios junto aos órgãos competentes	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação previdenciária para o Segurado Especial – Agricultor.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural, com apoio da Gedes.
5	Cadastramento no Cadastro Único - CADÚNICO	Realizar o Cadastro Único (CadÚnico) e atualizar os dados dos produtores rurais.	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.

GRUPO: ADEQUAÇÃO AMBIENTAL E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

6	Assessoramento Ambiental e Regularização Fundiária	<p>Assessorar, orientar e elaborar estudos correlatos à adequação das propriedades rurais e regularização fundiária, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Plano de Utilização (PU), -Parecer Técnico de Área Urbana (PTAU) -Relatório Técnico (RT); -Plano de Controle Ambiental -Relatório de Controle Ambiental visando o licenciamento ambiental; -Projeto de Recomposição de Área Degradada ou Alterada (PRADA); -Requerimento de Outorga para uso de recursos hídricos; -Cadastro Ambiental Rural (CAR); -Programa de Regularização Ambiental (PRA); -Requerimento da Declaração de Conformidade da Atividade Agropecuária (DCAA); -Laudo de concessão de redução de preços do licenciamento ambiental do PRÓ-RURAL. 	<p>Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação</p>	<p>Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural, com apoio da Gerência de Meio Ambiente (Geamb).</p>
7	Projetos de Conservação da Água e do Solo	<p>Planejar e executar projetos de conservação da água e do solo nas bacias hidrográficas que abrigam a produção agropecuária para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projeto e demarcação de curvas de nível, terraços e baciões; - Projeto Individual de Propriedades constando diagnóstico e planejamento das práticas de conservação de água e solo, georreferenciamento de áreas protegidas (áreas de preservação permanente e previsão de reserva legal) e previsão de áreas para restauração florestal. 	<p>Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação</p>	<p>Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural, com apoio da Gerência de Meio Ambiente (Geamb).</p>
8	Resíduos na Agricultura	<p>Aperfeiçoar a utilização adequada de resíduos na agricultura para:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Disseminar informações acerca da viabilidade da utilização do Composto Orgânico de Lixo (COL), proveniente do SLU e do Composto Orgânico de Restos de Vegetais, proveniente da Novacap, quanto à emissão da recomendação técnica de uso se for o caso; -Participar e promover campanhas de Recolhimento de Embalagens Vazias de Agrotóxicos-mobilização da comunidade rural e ação em parceria com Seagri e Aeagro. 	<p>Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.</p>	<p>Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural, com apoio da Gerência de Meio Ambiente (Geamb).</p>

9	Reflorestar	Apoiar a reabilitação ambiental das áreas rurais do DF, em consonância com o Sistema Agricultura do Distrito Federal (formado pela Seagri-DF/Emater-DF e Ceasa-DF). O programa fornece mudas nativas do cerrado para recuperar e proteger os recursos hídricos e a conservação do solo.	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural, com apoio da Gerência de Meio Ambiente (Geamb).
10	Lodo de Esgoto	Programa desenvolvido em parceria com a Caesb, Emater-DF e Seagri, onde os interessados em utilizar o lodo de esgoto devem obter autorização do órgão ambiental. A Emater-DF auxilia no preenchimento da solicitação e realiza visita para elaboração de projeto.	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.

GRUPO: GESTÃO, COMERCIALIZAÇÃO E MERCADO

11	Assessoramento e Adequação de Propriedades Rurais	<p>Orientar e prestar assistência técnica aos agricultores e trabalhadores rurais em Boas Práticas Agropecuárias (BPA);</p> <ul style="list-style-type: none"> -Capacita agricultores e trabalhadores rurais em BPA; -Viabiliza análises de água e de alimentos in natura para produtores familiares cadastrados na Emater-DF, junto a Dipova/Seagri/Lacem; -Orienta sobre saneamento rural, bem como articulação e promoção de ações que incentivem o seu acesso; -Elabora do Plano de Adequação do Estabelecimento Rural em BPA; -Acompanha dos estabelecimentos rurais em processo de certificação e certificados pelo Programa de BPA; -Emite Certificado de Infraestrutura da Propriedade, do Programa Pró-Folhosas, após aval da Divisa/SES-DF e da Defesa Sanitária/Seagri-DF. 	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
12	Assessoramento em Agroindústrias	<ul style="list-style-type: none"> -Elaborar a planta baixa das Agroindústrias aos produtores familiares cadastrados; -Prestar assistência à regularização das Agroindústrias junto a Dipova e a Divisa- DF; -Elaborar os fluxogramas do processamento de alimentos; -Elaborar a rotulagem nutricional dos alimentos fabricados; -Assessorar na adequação da infraestrutura da Agroindústria; -Capacitar agricultores em Boas Práticas de Fabricação (BPF); -Capacitar agricultores em tecnologias de processamento de alimentos de origem animal e de origem vegetal. 	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural, com apoio da Gerência de Desenvolvimento Sócio Familiar (Gedes).

13	Comercialização de Alevinos para Produtores Rurais do Distrito Federal	Prestar assistência técnica para comercialização de alevinos.	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
14	Custos de Produção Agrícola e Pecuário	Levantar dados junto aos produtores rurais	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.

GRUPO: COMPRAS INSTITUCIONAIS

15	Aquisição da Produção Agrícola – (PAPA-DF)	Viabilizar a compra direta pelo Governo do Distrito Federal (GDF) de alimentos, produtos artesanais e da floricultura de agricultores familiares e suas organizações sociais do setor agrícola, por meio de editais de Chamada Pública.	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação	Gerência de Comercialização e Organização Rural (Gecor) – (61) 3311-9371 gecor@emater.df.gov.br
16	Programa Alimenta Brasil – PAB	O Programa possui duas finalidades básicas: promover o acesso à alimentação a quem se encontra em situação de insegurança alimentar e nutricional, e incentivar a agricultura familiar. Para o alcance desses dois objetivos, o Programa compra alimentos produzidos pela agricultura familiar (beneficiários fornecedores), com dispensa de licitação, e os destina às entidades socioassistenciais, aos equipamentos públicos de segurança alimentar e nutricional e pela rede pública e filantrópica de ensino (beneficiários consumidores).	a) Ser Agricultor Familiar e possuir a Declaração de Aptidão ao Pronaf ou outros instrumentos de identificação da agricultura familiar; b) Ser entidade socioassistencial, equipamento público de segurança alimentar e nutricional e/ou rede pública e filantrópica de ensino	Gerência de Comercialização e Organização Rural (Gecor) – (61) 3311-9371 gecor@emater.df.gov.br
17	Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE)	Viabilizar a compra direta pelo Governo do Distrito Federal (GDF) de gêneros alimentícios da agricultura familiar e suas organizações sociais do setor agrícola para a rede escolar pública do Distrito Federal.	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Gerência de Comercialização e Organização Rural (Gecor) – (61) 3311-9371 gecor@Emater.df.gov.br

GRUPO: LINHAS DE CRÉDITO

18	Pronaf (MCR 10.1)	Divulgar informações das linhas de acesso ao crédito.	Produtores rurais cadastrados na Emater-DF que atendem aos requisitos da legislação.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
19	Fundo de Desenvolvimento Rural (FDR)	Divulgar informações das linhas de acesso ao crédito.	Produtores, empresas rurais, associações e cooperativas que desenvolvem atividades rurais no Distrito Federal e Ride.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.

20	Prospera	Divulgar informações das linhas de acesso ao crédito.	Produtores rurais familiares, artesãos, prestadores de serviços autônomos, feirantes e demais empreendedores do setor informal, cooperativas ou formas associativas de produção ou trabalho, microempresas ou empresas de pequeno porte.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural
21	Fundo de Aval do Distrito Federal (FADE)	Programa do Governo do Distrito Federal, desenvolvido pela Secretaria de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal Seagri-DF, com o objetivo de conceder garantias complementares necessárias à contratação de financiamentos junto às instituições financeiras e aos fundos governamentais do Distrito Federal.	Produtores rurais, assentados da reforma agrária, cooperativas e associações agropecuárias do Distrito Federal e Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (Ride).	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
22	Pronamp – Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural (MCR 8.1)	Divulgar informações das linhas de acesso ao crédito.	Produtores rurais, posseiros, arrendatários e parceiros que possuam renda anual de até R\$ 2 milhões.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
23	FCO – Fundo Constitucional de Financiamento	Divulgar informações das linhas de acesso ao crédito.	Produtores e empresas rurais, associações e cooperativas que desenvolvem atividades rurais.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
24	Recursos Obrigatórios (R. O.)	Divulgar informações das linhas de acesso ao crédito.	Produtores e empresas rurais, associações e cooperativas que desenvolvem atividades rurais.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural.
25	Programas com Recursos do BNDES	Divulgar informações das linhas de acesso ao crédito.	Produtores rurais não enquadrados no Pronaf.	Escritório Local da Emater-DF que atende a região onde está localizada a propriedade rural, com apoio da Gerência de Desenvolvimento Econômico Rural (Gedec).

GRUPO: CURSOS DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PARA PRODUTORES RURAIS

26	Cursos de Capacitação e Qualificação	<p>O Centro de Formação Tecnológica e Desenvolvimento Profissional da Emater- DF oferece capacitações nos seguintes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Capacitação e qualificação nas tecnologias de processamentos para agroindústrias; -Segurança alimentar e nutricional; -Aproveitamento integral dos alimentos; -Processamento de hortaliças; -Processamento de frutas; -Processamento de leite; -Processamento de carnes; -Gastronomia rural. -Capacitação e qualificação na administração rural e gestão de empreendimentos agropecuários e agroindustriais; -Capacitação e qualificação em Boas Práticas de Fabricação (BPF); -Capacitação e qualificação em Boas Práticas Agrícolas (BPA); -Capacitação e qualificação em pecuária nas áreas de apicultura, avicultura, bovinocultura, piscicultura, suinocultura e outras; -Capacitação e qualificação em agricultura nas áreas de fruticultura, grandes culturas, olericultura, silvicultura e outras; -Capacitação e qualificação em agroecologia e produção orgânica; -Capacitação e qualificação em atividades não agrícolas nas áreas de artesanato, turismo rural e outras; -Assessoramento às agroindústrias na adequação das tecnologias de processamento e desenvolvimento de novos produtos. 	Agricultores, trabalhadores rurais, mulheres, jovens e assentados da reforma agrária.	Centro de Formação Tecnológica e Desenvolvimento Profissional (Cefor) – (61) 3311-9492 cefor@emater.df.gov.br
----	--------------------------------------	--	---	--

GRUPO: AGRICULTURA URBANA

27	Horta Doméstica	<p>Prestar assistência por meio virtual visando:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Incentivar a formação de hortas domésticas; -Assessorar equipes pedagógicas de escolas particulares no desenvolvimento de hortas escolares. <p>A Emater-DF não implanta horta doméstica, contudo os interessados também podem participar de capacitação específica.</p>	Interessados no assunto.	Gerência de Agricultura Urbana (Geurb) – (61) 3311-9362 geurb@emater.df.gov.br
----	-----------------	--	--------------------------	---

GRUPO: CRIAÇÃO DE ABELHAS

28	Criação Racional de Abelhas sem Ferrão	Prestar orientações técnicas na implantação de meliponários e sobre as orientações da legislação vigente. A Emater-DF não implanta e nem presta assistência técnica para a criação de abelhas na área urbana, contudo os interessados também podem participar de capacitação específica.	Interessados em implantar a criação de abelhas sem ferrão.	Gerência de Agricultura Urbana (Geurb) – (61) 3311-9362 geurb@emater.df.gov.br
----	--	--	--	---

GRUPO: ATENDIMENTO À IMPRENSA

29	Comunicação	Presta informações sobre o trabalho da Emater-DF e atende demandas de imprensa por meio da Assessoria de Comunicação (Ascom).	Interessados, inclusive imprensa.	Assessoria de Comunicação Social (Ascom) – (61) 3311-9337.
----	-------------	---	-----------------------------------	--

GRUPO: INCENTIVO À LEITURA, PESQUISA E INFORMAÇÃO

30	Biblioteca	Oferecer os seguintes serviços: -Consulta ao acervo especializado em agropecuária; -Venda de publicações da Emater-DF; -Doação de publicações e livretes para o público beneficiário de Ater, mediante solicitação via ofício; -Pesquisa bibliográfica; -Espaço para estudo e pesquisa.	Público geral.	Biblioteca – (61) 3311-9345 biblio@emater.df.gov.br
----	------------	--	----------------	--

GRUPO: SERVIÇOS REMUNERADOS (PAGOS POR PRODUTORES PATRONAIS)

Os serviços remunerados, a seguir relacionados, são prestados pela Emater-DF:

I - Levantamentos Planimétricos, Planialtimétricos, Georreferenciamento e Demarcação de Curvas de Nível

II - Elaboração de Plano de Utilização (PU)

III - Auxílio na Elaboração do Cadastro Ambiental Rural (CAR)

IV - Planos de Controle Ambiental (PCA), Relatório de Controle Ambiental (RCA) e Plano de Recuperação de Área Degradada (PRAD)

V - Projeto de Revegetação, Relatório De Acompanhamento e Declaração de Conformidade de Atividade Agropecuária (DCAA):

VI - Serviços de Crédito Rural e Incentivos do Pró-Rural

VII - Cursos oferecidos pelo Centro de Formação Tecnológica e Desenvolvimento Profissional (Cefor) e venda de livretos técnicos

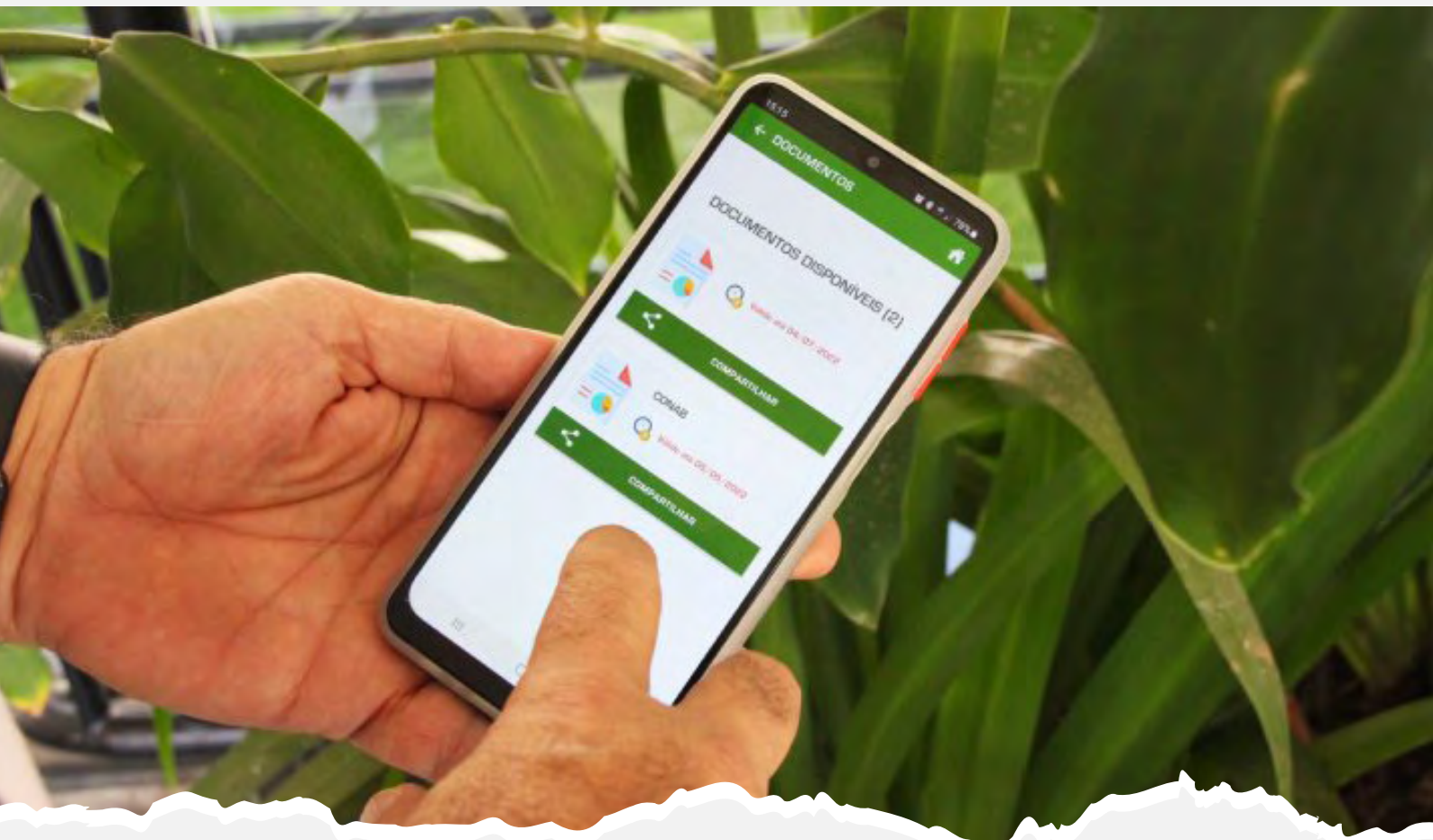
VIII - Outros Serviços:

- 1.Assistência técnica à implantação de projetos;
- 2.Elaboração de Projetos de Obras Civis;
- 3.Emissão, renovação e segunda via do Cartão do Produtor Rural;
- 4.Emissão de certificado fitossanitário de origem;
- 5.Emissão da Declaração de Atividade Produtiva para GRPU – Produtor atronal;

IX - O Centro de Formação Tecnológica e Desenvolvimento Profissional da Emater-DF oferece serviço de coffee break, área de multiuso - espaço aberto, café (sem acompanhamentos), utilização de auditório, utilização de dormitório, utilização de equipamento multimídia, utilização de sala de aula (climatizada), além de cursos de capacitação.

CARTA DE SERVIÇOS PRESTADOS PELA EMATER-DF

As cartas de serviços prestados pela Emater-DF em 2022, em inteiro teor, estão disponíveis em <https://emater.df.gov.br/category/carta-de-servicos/>, a seguir o resumo dos serviços prestados pela empresa:



Ater Digital

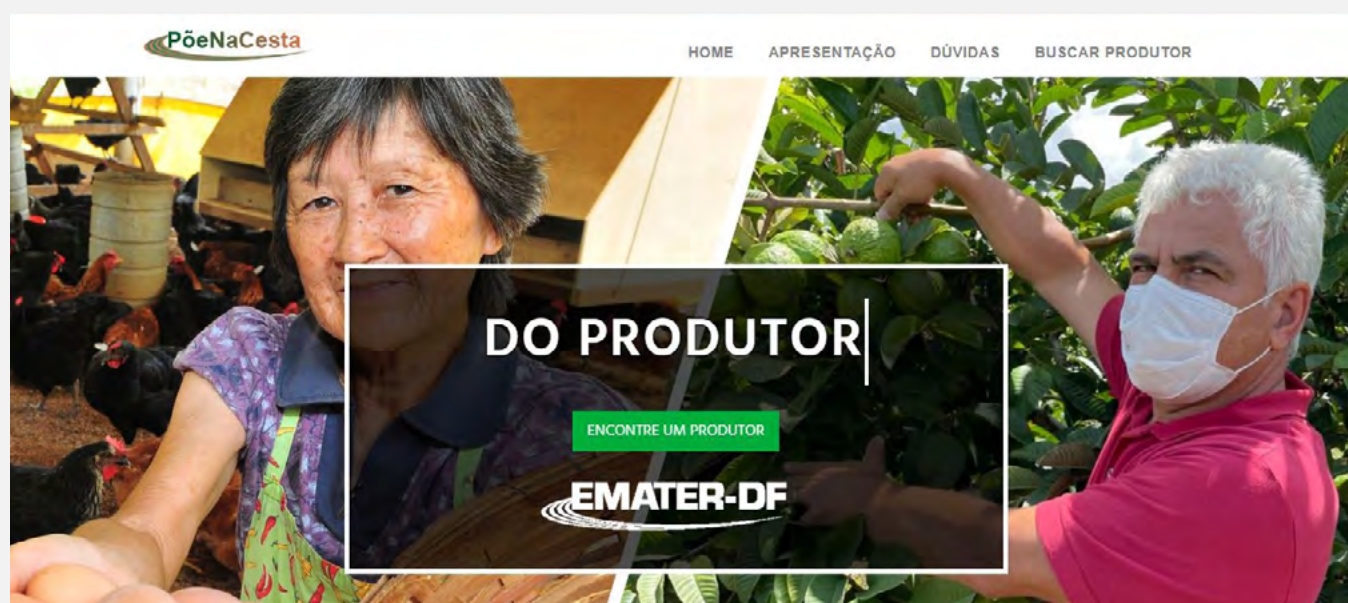
Na última década, a Emater-DF ampliou o uso dos recursos digitais em suas atividades cotidianas para seguir prestando atendimento de excelência ao seu público. Além da aquisição de equipamentos modernos de telefonia e internet, a empresa tem estruturado programas de capacitação contínua do seu corpo técnico no que se refere às ações de Ater utilizando recursos digitais.

Neste contexto, frisa-se que a aplicação das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs) e a Internet na rotina da Ater têm se mesclado e complementado as ações e metodologias que tradicionalmente são realizadas presencialmente pelos extensionistas rurais. Assim é possível

promover agilidade no atendimento das demandas individuais e coletivas dos agricultores, com a desburocratização de processos documentais das políticas públicas, redução de custos operacionais, maior inclusão nas ações de Ater pelas pessoas que possuem dificuldades físicas permanentes ou temporárias de locomoção, e, ainda, possibilitar a expansão dos canais de comercialização de produtos agropecuários, artesanatos, turismo rural e outras atividades geradoras de rendas não agrícolas.

Além das iniciativas citadas, outras que contemplam o desenvolvimento de sistemas, aplicativos e ferramentas tecnológicas foram desenvolvidas pela Emater-DF com a finalidade de simplificar o acesso às informações e à melhoria dos serviços prestados, expandindo os atendimentos realizados. Destacamos os seguintes projetos de tecnologia da informação:

PõeNaCesta - A plataforma PõeNaCesta, idealizada e desenvolvida pela Emater-DF, visa facilitar o encontro de todos os produtores rurais assistidos. Ao mesmo tempo, é uma ferramenta dinâmica para que consumidores e compradores de produtos de qualidade, provenientes da nossa área rural, possam obter informações sobre quem produz, onde e quando foi produzido, aproximando a área urbana da área rural. Não é necessário baixar aplicativo em nenhuma loja de aplicativos, bastas acessar o endereço do site: dfrural.Emater.df.gov.br/poencesta. Não é uma plataforma com operação financeira. Como empresa pública, a Emater-DF não cobra taxa dos usuários.

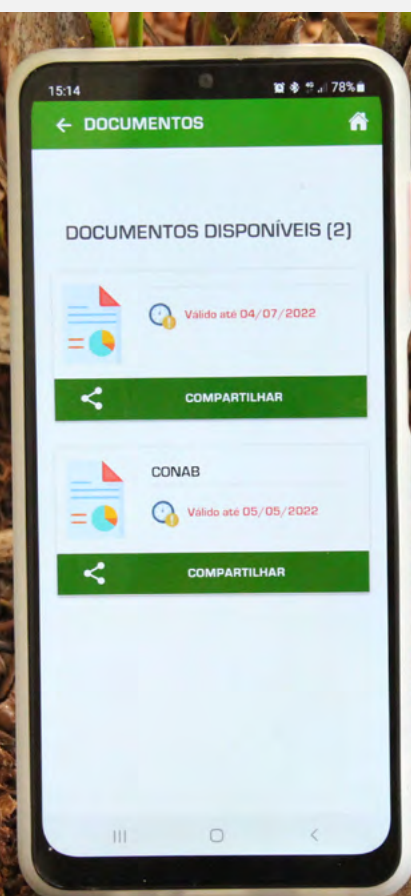


EmaterWeb - Principal sistema da empresa, responsável pelo registro de todas as requisições, cadastro dos produtores rurais e funcionários da Emater-DF. Neste sistema, são registrados dados de atendimento, da produção e dos produtores rurais atendidos pela Emater-DF. A partir destes registros são gerados painéis com informações por meio do sistema de *Business Intelligence* da Emater-DF, ferramenta que norteia ações e políticas públicas direcionadas aos produtores rurais do DF.



Aplicativo Emater-DF - Aplicativo para dispositivos móveis, disponível para Android e IOS, que possui as seguintes funcionalidades:

- Informações agropecuárias;
- Notícias agrícolas;
- Agenda de eventos da Emater-DF;
- Consulta aos preços comercializados no Ceasa;
- Disponibilização de documentos que a Emater-DF fornece ao produtor rural (Declaração de crédito, carteira do produtor em formato digital, declaração de atividade, declaração para Conab, entre outros);
- Contatos e localização das unidades locais da Emater-DF;
- Fale conosco.





Planejamento Estratégico 2022-2031

Diante da responsabilidade da empresa frente à execução da política pública de assistência técnica e extensão rural no Distrito Federal, no Planejamento Estratégico Institucional (PEI 2022-2031) aprovado em março de 2022, a EMATER-DF definiu sua identidade institucional composta por missão, visão de futuro e valores institucionais, bem como objetivos estratégicos alinhados ao Plano Estratégico do GDF (PEDF 2019-2060). A seguir apresenta-se o mapa estratégico da Emater-DF:



MISSÃO

Promover o desenvolvimento econômico, social e ambiental, por meio da assistência técnica e extensão rural de excelência, em benefício da sociedade

VISÃO

Ser referência em assistência técnica e extensão rural e essencial ao desenvolvimento da sociedade

VALORES INSTITUCIONAIS

Inovação - Comprometimento - Credibilidade - Respeito à vida, às pessoas e ao meio ambiente
Ética e transparência - Presença no meio rural

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	IMPACTO SOCIAL	Promover a segurança alimentar e nutricional e o desenvolvimento sustentável
		Ser referência em informações sobre o espaço rural
	CLIENTES	Assegurar assistência técnica e extensão rural com qualidade e inovação tecnológica
		Fomentar a sustentabilidade ambiental
		Fortalecer as organizações rurais e a gestão rural participativa
		Fomentar a geração de renda e a inclusão social e produtiva
		Fomentar a sucessão familiar com foco em jovens rurais
	PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar a comunicação interna e fortalecer a imagem institucional
		Ampliar a utilização de estratégias digitais e soluções tecnológicas em ATER
	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Desenvolver competências gerenciais e profissionais
		Aprimorar a gestão de pessoas
		Difundir a gestão estratégica e otimização de processos
	SUSTENTABILIDADE E FINANÇAS	Primar pela excelência e transparência na gestão dos recursos
		Aprimorar a captação de recursos orçamentários e a geração de recursos próprios



Estrutura de Governança

O Decreto Distrital nº 39.736, de 28 de março de 2019, define Governança pública como o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle voltados para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução e geração de resultados nas políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

No tocante à estrutura formal, a governança está prevista no Estatuto Social da EMATER-DF, nos artigos 19 e 49, conforme segue:

- Assembleia Geral;
- Conselho de Administração;
- Conselho Fiscal;
- Presidência;
- Diretoria Executiva;
- Comitê de Elegibilidade Estatutário;
- Auditoria Interna;
- Comitê de Integridade, Conformidade e Gestão de Riscos.

São elementos estruturantes da Governança na Emater-DF, principalmente o Programa de Integridade; a Política de Gestão de Riscos; as Cartas Anuais de Políticas Públicas e Governança Corporativa, o Planejamento Estratégico; este

Relatório de Gestão e Sustentabilidade; o Estatuto Jurídico da Empresa Pública-Lei Nacional nº 13.303/2016; a Lei Distrital de Acesso à Informação-Lei nº 4.990/2012 e a Lei Geral de Proteção de Dados-Lei Nacional nº 13.709/2018.

Os documentos e a composição dos órgãos de governança corporativa da EMATER-DF está disponível no seguinte endereço eletrônico:

emater.df.gov.br/governanca-corporativa/

Em 2022, foram continuadas as medidas para o fortalecimento da governança corporativa, a fim de caminharmos para um modelo que se torne referência.

Ainda em 2022, foi elaborado novo ciclo Planejamento Estratégico Institucional para o período 2022-2031, bem como publicada a Estratégia de Longo Prazo, o Plano Anual de Negócios e a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa.

A Política de Gestão de Riscos, atualizada conforme a Instrução Normativa SEI-GDF n.º 016/2021 EMATER-DF/COADM/COFIS/PRESI, de 2 de setembro de 2021, tem por objetivo estabelecer os princípios, as diretrizes, as responsabilidades e o processo de gestão de riscos na EMATER-DF, com vistas à incorporação da análise de riscos à tomada de decisão, em conformidade com as boas práticas de governança adotadas no setor público.

O Programa de Integridade contempla, notadamente, atividades voltadas para a observância aos princípios e valores estabelecidos.

As atividades de conformidade desempenhadas pelas áreas competentes visam à observância ao arcabouço normativo que rege as atividades da EMATER-DF, sob a supervisão de instâncias estatutárias e regimentais.





Auditoria Interna e Controle Interno

Em 2022 foram realizadas orientações à Direção da EMATER- DF sobre as recomendações da Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF) e de determinações do Tribunal de Contas do Distrito Federal (TCDF). As orientações foram preventivas para a identificação antecipada de riscos e adoção de medidas pertinentes, coordenação das atividades de correção e apoio permanente ao aperfeiçoamento das práticas administrativas da empresa.

O sistema Portal do Controle da CGDF foi utilizado para realizar o monitoramento e a gestão de contratos, de pessoal e de pagamentos.

Destacam-se as seguintes atividades desenvolvidas pela Assessoria de Controle Interno (Conin) relacionadas ao cumprimento de exigências da Lei nº 13.303 de 30 de junho de 2016, denominada Lei das Estatais:

- Coordenação da ampliação do Projeto de Gestão de Riscos da Emater-DF sob a consultoria da CGDF;
- Coordenação da execução do Programa de Integridade da Emater-DF sob a consultoria da CGDF;
- Fomento e coordenação de treinamentos em Gestão de Riscos e Integridade, ministrados pela CGDF.



Macroprocessos Finalísticos

Assistência Técnica e Extensão Rural (ATER)

Principais cadeias produtivas

A prestação de assistência técnica e extensão rural aos produtores rurais das cadeias produtivas prioritárias (bovinocultura, aquicultura, avicultura, fruticultura, floricultura e olericultura) visa a ampliação da oferta de inovação tecnológica e, conseqüentemente, o aumento da adoção e aplicação de sistemas mais produtivos para aumentar a competitividade e lucratividade das propriedades rurais, estimulando a adoção de práticas sustentáveis nos sistemas de produção.

As ações voltadas às cadeias produtivas constituem uma iniciativa estratégica de responsabilidade da Emater-DF dentro do Plano Estratégico do Distrito Federal (PEDF 2019-2060) intitulada Ampliação da oferta de inovação tecnológica para as principais cadeias produtivas do DF (olericultura, fruticultura, floricultura, avicultura, bovinocultura e piscicultura).

No exercício de 2022, a Emater-DF executou diversas ações de assistência técnica e extensão rural, conforme demonstra tabela abaixo:

Indicadores de ATER – Assistência técnica e Extensão Rural no DF (2022)**14.226****Beneficiários
atendidos****166.974****Atendimentos****16.797****Visitas técnicas**

Tabela 1 - Indicadores de Ater (Assistência Técnica e Extensão Rural) - Número de beneficiários, números de atendimentos e visitas técnicas realizadas em 2022 pelos técnicos da Emater-DF. Fonte RGE 2022



Aquicultura

Em 2022, a gestão do negócio continua merecendo atenção, pois junto com o aumento no preço pago pela tilápia, principal espécie produzida no Distrito Federal, ocorreu o aumento no preço dos insumos. Nesse sentido, o Programa de Aquicultura da Emater-DF estabeleceu uma estratégia de ofertar assistência técnica continuada voltada para a gestão da atividade aquícola nos aspectos zootécnicos e econômicos, com ações contempladas no Projeto de Assistência Técnica Gerencial Contínua (ProAqua).

Atualmente, a produção de pescado do Distrito Federal é de aproximadamente duas mil toneladas anuais. Na aquicultura, as ações gerais de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) da Emater-DF priorizaram a sustentabilidade ambiental e

as boas práticas agropecuárias, com foco na melhoria dos índices de produtividade e na redução dos custos de produção, com ações planejadas no Projeto de Boas Práticas Agropecuárias na Aquicultura (BPAQUA). Sendo assim, associado às visitas de assistência técnica e extensão rural, o foco da atuação foi voltado para a implantação de Unidades de Experimentação em Aquicultura.



Tabela 2 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas, número de atendimentos, unidades de experimentação e visitas técnicas realizadas na Aquicultura em 2022. Fonte RGE 2022





Avicultura

Por ser uma atividade que tem um grande potencial para inclusão produtiva rural, ou seja, para começar realmente uma atividade rural e também por ser possível produzir em pequenas propriedades, com baixa demanda hídrica e bom retorno econômico, a avicultura se tornou uma tendência para a agricultura familiar.

Dessa forma, essa atividade entrou no “portfólio” de atividades com potencial produtivo no Distrito Federal para a agricultura familiar. Hoje, a avicultura semi-intensiva ou caipira em forma comercial já se tornou também uma tendência nacional e já tem influência no abastecimento de ovos em contexto local no Distrito Federal, com uma produção de cerca de 1,8 milhão de dúzias em 2022.

Indicador Avicultura 2022 (nº)	
3.230 Beneficiários atendidos	2.411 Propriedades rurais atendidas
1.733 Visitas técnicas	18.910 Atendimentos

Tabela 3 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas, número de atendimentos, unidades de experimentação e visitas técnicas realizadas na Avicultura em 2022. Fonte: RGE 2022





Bovinocultura

A bovinocultura é uma atividade tradicional que gera renda e empregos no campo e na cidade, por meio da venda da carne, leite, derivados lácteos, além dos outros setores da cadeia como de rações, suplementos, medicamentos e assistência técnica.

Para a bovinocultura de leite, o ano de 2022, apesar do aumento do preço médio pago ao produtor pela venda de leite, o bovinocultor precisou enfrentar altas relevantes ligadas, especialmente, ao custo de alimentação e nutrição dos animais, assim como também no valor pago de mão-de-obra, fertilizantes e prestações de serviços de maquinários como gradagem, plantio e colheita, estreitando a lucratividade da atividade.

O custo médio de produção do litro de leite foi desenvolvido e lançado com foco no perfil dos produtores de leite no Distrito Federal para consulta via site oficial da Emater-DF, o que visa direcionar as ações e tomadas de decisão na atividade pelos setores agropecuários.

Em 2022 a Emater-DF realizou a vacinação contra brucelose de 3,2 mil bezerras. Além disso, houve atuação na campanha de vacinação contra Febre Aftosa, a fim de elevar o Distrito Federal à Zona Livre de Aftosa sem vacinação.

Essa ação é realizada em parceria com o Serviço de Defesa Agropecuário do Distrito Federal (Seagri-DF).

Ainda em 2022 foi formalizado acordo de cooperação técnica com a SEAGRI-DF, Conafer e Emater-DF, visando melhoramento genético dos rebanhos bovinos do Distrito Federal, por meio da inseminação artificial em tempo fixo (IATF), no programa Mais Pecuária Brasil, com potencial de entrega de até 3.000 prenhez por ano, durante quatro anos do acordo para início de 2023.

Indicador Bovinocultura 2022 (Nº)		
3.907 Beneficiários atendidos	3.151 Propriedades rurais atendidas	29.552 Atendimentos
3.446 Visitas técnicas	974 Produtores de corte	1.561 Produtores de leite

Tabela 4 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas, número de atendimentos e visitas técnicas realizadas na Bovinocultura em 2022. Fonte: RGE 2022





Floricultura

No Distrito Federal, a cadeia produtiva de flores e plantas ornamentais ainda sente os efeitos provocados pela pandemia, principalmente com a redução de grandes eventos, sendo que as áreas de cultivo, desde 2020 sofreram reduções significativas. Com a retomada da demanda e da melhoria dos preços praticados ao consumidor final, se observa um aumento na procura por produtos, que cresce em uma velocidade maior que a capacidade de recuperação das áreas de cultivo. Diante desse contexto, os extensionistas da Emater-DF têm se esforçado em estimular produtores tradicionais e novos empreendedores para a retomada do crescimento das áreas de cultivo em todas as regiões do Distrito Federal e, em 2022 foram realizadas 537 visitas técnicas às propriedades sendo que os atendimentos registrados nesse setor de 13.914, que cresceram em aproximadamente 50%, comparados aos números do ano anterior (7.714 em 2021).

Dessa forma, o fortalecimento da cadeia produtiva de flores, debatendo os desafios e avanços na floricultura nacional, é um dos grandes desafios da Emater-DF.

Indicador Floricultura 2022 (Nº)	
1.709 Beneficiários atendidos	1.123 Propriedades rurais atendidas
537 Visitas técnicas	13.914 Atendimentos

Tabela 5 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas, número de atendimentos, unidades de experimentação e visitas técnicas realizadas na Floricultura em 2022. Fonte: RGE 2022.



Fruticultura

O Distrito Federal possui características edafoclimáticas que permitem o cultivo de diversas frutas. São cerca de 1.500 hectares plantados e produção anual de mais de 34 mil toneladas de frutas. E a tendência é de crescimento da produção de todas as frutas no DF. Devido ao tamanho das áreas de produção e ao volume produzido, destacam-se os cultivos de goiaba, banana, abacate, citros, maracujá e uva. A goiaba é a fruta mais produzida no DF com cerca de 300 ha e mais de 100 produtores. Dados de comercialização de goiaba no DF mostram que

essa é uma das poucas frutas que Brasília é autossuficiente, ou seja, quase tudo que é consumido é produzido aqui.

A goiaba é a fruta mais produzida no Distrito Federal, com cerca de 300 ha e mais de 100 produtores. Dados de comercialização de goiaba mostram que essa é uma das poucas frutas que Brasília é autossuficiente. Ou seja, quase tudo que é consumido é produzido no Distrito Federal. A produção dessa fruta se concentra principalmente na região de Brazlândia. Entretanto, novas áreas estão surgindo em Planaltina e Sobradinho com o incentivo da Emater-DF para o cultivo de goiaba.

A tendência é de crescimento da produção de todas as frutas no Distrito Federal. Devido à dificuldade de encontrar mão de obra no campo e oscilações no preço de venda, muitos produtores têm migrado da olericultura para a fruticultura. Os agricultores ainda têm enxergado na fruticultura uma possibilidade de diversificação de renda, já que o consumo de frutas no Distrito Federal é o maior do país. Assim, o plantio de algumas frutas vem ganhando destaque.

Antes cultivada apenas nas regiões frias do Brasil, a uva é plantada no cerrado, em especial na região do PAD-DF onde 6 (seis) produtores do PAD-DF estão apostando no plantio de uvas finas para a produção de vinho. A “Vinícola Brasília” terá capacidade de fabricar mais de 100 mil garrafas de vinhos de inverno por ano.

Cresce também o número de produtores de abacate no DF. Desde 2018, o número de produtores saltou de 175 para 350 e a área hoje é de 220 ha; 44% maior que anos atrás. O interesse maior está no cultivo do abacate Hass que possui frutos menores, maior teor de óleo e muito apreciado para exportação. O crescimento na produção de outras frutas mostra que os agricultores têm enxergado na fruticultura uma possibilidade de diversificação de renda.

O consumo de frutas per capita no DF é o maior do país e o produtor rural está atento a isso. Além de que, devido à dificuldade de encontrar mão de obra no campo e oscilações de preço de venda, muitos produtores estão migrando da olericultura para a fruticultura.

Outros projetos foram elaborados para incentivar a fruticultura (frutas vermelhas, açaí e baru) no Distrito Federal e na Ride, junto à **Rota da Fruticultura** e também para a captação de recursos financeiros para aprimorar os conhecimentos em plantio e processamento de frutas.

Indicador Fruticultura 2021 (Nº)	
3.471 Beneficiários atendidos	3.435 Propriedades rurais atendidas
2.051 Visitas técnicas	24.599 Atendimentos

Tabela 7 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas, número de atendimentos e visitas técnicas realizadas na Fruticultura do DF. Fonte: RGE 2022.





Olericultura

A produção de hortaliças é uma das atividades mais importantes do setor agropecuário no Distrito Federal, considerando os aspectos econômicos e sociais, pois gera mais de 30 mil empregos em toda a cadeia produtiva, sendo mais de 10 mil empregos diretos na produção, que é exercida em 3.990 empreendimentos, onde 49% desses se enquadram na classificação de agricultura familiar, ou seja, utilizam principalmente a força de trabalho da família. Cerca de 22% de todo o valor bruto da produção agropecuária do Distrito Federal vem da produção de hortaliças.

A Emater-DF vem desenvolvendo projetos na área de olericultura, através de atendimentos continuados, realizados pelos escritórios locais e gestor do programa, nas áreas de manejo de agrotóxicos e boas práticas agrícolas, capacitando os agricultores nas diversas áreas de produção como irrigação e manejo fitossanitário, a fim de garantir a produtividade e a sustentabilidade da atividade.

Dentre os diversos assuntos relevantes ligados à olericultura, salientamos não somente os aspectos econômicos, como também aqueles ligados aos aspectos sociais e ambientais. A população do Distrito Federal está cada dia mais consciente e exigente quanto à qualidade dos alimentos, sem contaminantes químicos e biológicos, e vem exigindo isso do mercado, aspecto que também aparece como reflexo do momento atual e da busca por alimentos de qualidade.

Atenta a esse movimento a Emater-DF vem trabalhando com os olericultores a manutenção e a sustentabilidade da cadeia. Assim, temas como a rastreabilidade, o manejo adequado de agrotóxicos e as boas práticas de colheita e pós-colheita foram discutidos, orientados e recomendados aos empreendedores rurais, assuntos que tratamos como Boas Práticas Agrícolas (BPA). Em BPA, em 2022, atenderemos 2.897 agricultores e trabalhadores da olericultura. Em parceria com o Centro de Formação da Emater-DF, foram realizados quatro cursos sobre Manejo de Agrotóxicos, capacitando 55 produtores e trabalhadores nas áreas rurais do Distrito Federal, obedecendo à aplicação da legislação (Norma regulamentadora – NR31), qualificando-os para produção de alimentos mais seguros e de qualidade para o cidadão do Distrito Federal e demais estados onde nossas hortaliças são comercializadas.

O morango tem destaque na olericultura do Distrito Federal dentro do calendário de feiras e festas, sendo a maior representação a Festa do Morango, que ocorre em Brazlândia. Em 2022, a Emater-DF participou do evento, em parceria com a associação de produtores local, na organização de 42 produtores de morango, que escoaram parte de sua produção em plena safra. A feira recebeu mais de 200 mil pessoas de todo o Distrito Federal.

A irrigação é um fator de produção extremamente relevante na olericultura e que implica decisivamente na estabilidade da produtividade e também nos aspectos ambientais e que garante a oferta de produtos agropecuários durante todo o ano para a população. Em 2022, a Emater-DF realizou 1.661 atendimentos em irrigação. As ações nesse tema sempre foram baseadas nos pilares da preservação e recuperação ambiental.

A Emater-DF atua auxiliando os agricultores na otimização do uso dos recursos hídricos por meio do aumento da eficiência dos sistemas de irrigação e captação de água, dentro e fora das propriedades, e na inclusão produtiva sustentável por meio da ampliação do uso da irrigação bem dimensionada por mais agricultores. Para os sistemas de irrigação dentro das propriedades, busca-se a utilização de equipamentos mais eficientes, poupadores de água e de energia e o manejo adequado com a introdução de técnicas que ajudem o agricultor a decidir sobre o momento e a quantidade correta de irrigação a ser utilizada.

Indicador Olericultura 2021 (nº)	
6.085 Beneficiários atendidos	4.055 Propriedades rurais atendidas
4.240 Visitas técnicas	45.924 Atendimentos

Tabela 8 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas, número de atendimentos e visitas técnicas realizadas na Olericultura do DF. Fonte RGE 2022





Outras Culturas

Além das cadeias produtivas detalhadas acima, destacamos as seguintes:

- Grandes culturas;
- Suinocultura;
- Ovinocultura;
- Caprinocultura.

Na área de grandes culturas, o Distrito Federal possui duas cooperativas: Cooperativa de Produtores do PAD-DF (Coopa-DF) e a Cooperativa Agrícola do Rio Preto (Coarp), que reúnem 140 e 56 produtores, respectivamente. A soja é a principal cultura, seguida do milho, do feijão e do sorgo. A produção de canola vem ganhando interesse e destaque no Distrito Federal.

Outra cadeia produtiva importante no Distrito Federal é a suinocultura, com destaque aos atendimentos relacionados às áreas de alimentação e sanidade animal. Em parceria com a Seagri-DF, foram realizadas reuniões técnicas sobre dois importantes temas: o Plano Integrado de Vigilância de Suínos e o Cenário atual da suinocultura no Distrito Federal, com seus desafios e perspectivas.



Tabela 9 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas e número de atendimentos realizadas nas cadeias do DF em 2022



Agricultura Orgânica e Agroecologia

A Agricultura Orgânica e a Agroecologia desempenham um papel importante na agricultura moderna, proporcionando diversos benefícios como a melhoria na qualidade de vida, sustentabilidade dos sistemas produtivos, valorização do trabalhador, rastreabilidade e qualidade dos alimentos, além de inúmeros serviços ambientais. Adota técnicas e práticas que podem ser aplicadas em todas as cadeias produtivas desenvolvidas nas propriedades rurais.

Para contextualizar, a agricultura orgânica e a agroecologia são ciências pautadas no estabelecimento de agroecossistemas sustentáveis, que se desenvolvem em harmonia com o meio ambiente e com reduzida dependência de insumos externos.

A Emater-DF acredita que a agricultura orgânica e a agroecologia, ciências pautadas no desenvolvimento de agroecossistemas com reduzida dependência de insumos externos que se desenvolvem em harmonia com o meio ambiente e valorizam os conhecimentos tradicionais dos agricultores, sejam caminhos para melhoria da produção agrícola do Distrito Federal. Diante desse cenário, diversos agricultores têm buscado adotar práticas orgânicas e agroecológicas. Esse processo se acelerou na última década, principalmente por meio do aumento de pesquisas sobre o tema, disponibilidade de insumos, difusão e construção de tecnológicas locais. Nesse sentido, a Emater-DF atua para:

- Promover a adoção dos princípios e práticas agroecológicas em propriedades rurais convencionais, com vistas à transição para níveis maiores de sustentabilidade;
- Promover estratégias e metodologias para o desenvolvimento tecnológico, econômico, social e ambiental que assegurem uma atividade rural sustentável;
- Promover a estruturação e conversão das propriedades rurais de base agroecológica para a produção orgânica, de acordo com a Portaria nº 52 – Mapa, de 15 de março de 2021, que dispõe sobre a agricultura orgânica, sua regulamentação e instruções normativas que organizam essa modalidade de produção agropecuária no Brasil.

Dentre os trabalhos mais relevantes, pode-se destacar o fomento à implementação de Sistemas Agroflorestais (SAFs), trabalho realizado em parceria com a Seagri-DF e que atende as famílias de agricultores. Os SAFs são sistemas que reúnem as culturas de importância agrônômica em consórcio com as plantas que integram a floresta. Um sistema agroflorestal é um sistema de plantio de alimentos que é sustentável e ainda faz a recuperação vegetal e do solo.

Em relação às organizações sociais, a Emater-DF tem apoiado de forma ativa as 6 Organizações de Controle Social (OCS) existentes no Distrito Federal (103 agricultores) por meio de auxílio na produção de relatórios, treinamentos para novos integrantes e apoio nas mais diversas demandas. A OCS é uma forma de organização entre agricultores familiares que permite a venda direta de produtos orgânicos ao consumidor, na qual o próprio grupo é responsável por assegurar que um produto, processo ou serviço atenda aos regulamentos ou normas específicas aos quais foi submetido.

Atualmente, o Distrito Federal possui 259 registros de produtores orgânicos junto ao Ministério da Agricultura. No ano de 2022, a Emater-DF atendeu 240 desses agricultores e contribuiu com outros agricultores que estão no processo de certificação, mas que ainda não estão cadastrados. Isso reflete a cobertura de atuação e participação da Emater-DF na assistência técnica especializada.

Agricultura Orgânica	Agroecologia
1.496 Beneficiários atendidos	1.397 Beneficiários atendidos
1.012 Propriedades rurais atendidas	1.127 Propriedades rurais atendidas
11.129 Atendimentos	8.072 Atendimentos
644 Visitas técnicas	591 Visitas técnicas

Tabela 9 - Número de beneficiários, propriedades rurais atendidas e número de atendimentos e visitas realizadas em Agricultura Orgânica e Agroecologia em 2022. Fonte: RGE 2022.





Agricultura Urbana

O Programa de Agricultura Urbana visa promover a agricultura entre as comunidades urbanas do Distrito Federal, em especial as mais vulneráveis, prestando assistência técnica na produção de alimentos em área urbana. A principal atividade promovida pelo programa é o incentivo ao cultivo de hortas, sejam elas:

- Hortas comunitárias (mantidas por associações ou outras formas de coletivos comunitários);
- Hortas escolares (mantidas por escolas e creches);
- Hortas medicinais (mantidas por hospitais e outras unidades de saúde);
- Hortas terapêuticas (mantidas por Centros de Atenção Psicossocial - CAPS), Centro de Orientação Médico-Psicopedagógico (COMPP) e outras unidades de ajuda psicossocial, ou unidades socioassistenciais.

Além do incentivo à produção de alimento de alta qualidade, seguro, saudável e principalmente de baixo custo, o programa busca difundir e incentivar a adoção de tecnologias sustentáveis no modo de vida urbano, principalmente aquelas com captação de água de chuva e com o reaproveitamento de resíduos orgânicos na forma de biodigestor e compostagem.

Para as típicas hortas comunitárias em áreas das administrações regionais (horta do Guará e do Itapoã), foi mantido o apoio com a distribuição de insumos, principalmente adubos. Em uma área pública de 5.000m², o Instituto Horta Girassol é considerado a maior horta urbana do DF. Por meio de uma parceria interinstitucional foi realizada capacitação em sistema agroflorestal de produção para cerca de 80 pessoas, entre agricultores, estudantes e moradores da comunidade.

As hortas escolares, medicinais e outras de cunho pedagógico e terapêutico, são iniciativas de outros órgãos do Governo do Distrito Federal, apoiadas pela

Emater-DF. Em 2022, com orçamento de emendas parlamentares, foi realizada a contratação de serviço de instalação de 67 equipamentos para captação de água da chuva, com execução a ser iniciada. Esses equipamentos serão instalados em escolas da rede pública.

Cada sistema permite a captação de chuva para 250 m² de telhado, espaços pequenos considerando-se que as escolas geralmente tem área coberta na casa dos milhares de m². Cada sistema desses tem o potencial de coletar até 250 mil litros de água por ano de água bruta (não tratada, não potável, para usos menos nobres como limpeza de pisos, irrigação de hortas e jardins, lavagem de roupas e automóveis). Dessa forma, a introdução dos sistemas de captação de água de chuva tem uma função pedagógica junto aos alunos e também junto às famílias ao mostrar o potencial que um sistema simples e relativamente barato pode ter na disponibilidade de água.

Ainda nas escolas da rede pública de educação, foram distribuídos insumos para implantação ou revitalização de hortas em 67 unidades.

Na Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, cinco unidades compostas por postos de saúde, unidades básicas de saúde (UBS) e hospitais receberam insumos.





Programa de Incentivo às Energias Renováveis

Conforme previsto na Lei nº 6.274, de 27 de fevereiro de 2019, que instituiu as diretrizes da política distrital de incentivo à geração e aproveitamento de energias renováveis, o Plano Estratégico do DF definiu como iniciativa estratégica a implantação de programa de incentivo ao uso de energias renováveis no espaço rural.

No exercício de 2022 foi concluída a **implantação de sistema de energia fotovoltaica em 12 Escritórios Locais da Emater-DF** e também no Centro de Ensino Integrado do Gama, escola que atende 530 alunos em período integral.

Com a instalação de energia solar em sistema on grid (conectado à rede elétrica, em que a energia gerada pelo sistema é injetada na rede elétrica e os créditos são recebidos para abater na conta de energia) nos Escritórios Locais e no espaço da Agrobrasília, estima-se que haja uma economia institucional da ordem de R\$ 50 mil por ano.



Gênero e Geração

A Emater-DF tem buscado alternativas para inserir a mulher jovem, adulta e idosa em atividades de capacitação para melhoria na produção agrícola, no artesanato, nos trabalhos manuais e em produções que possam contribuir com a geração e aumento da renda familiar, bem como o empoderamento feminino economicamente ativo. Dentro das ações, foram realizados 1.861 atendimentos com a participação de 843 beneficiárias. Essas ações fazem parte da iniciativa estratégica de responsabilidade da Emater-DF no Plano Estratégico do Distrito Federal (PEDF 2019-2060) intitulado “Inclusão social e produtiva da Mulher Rural”.





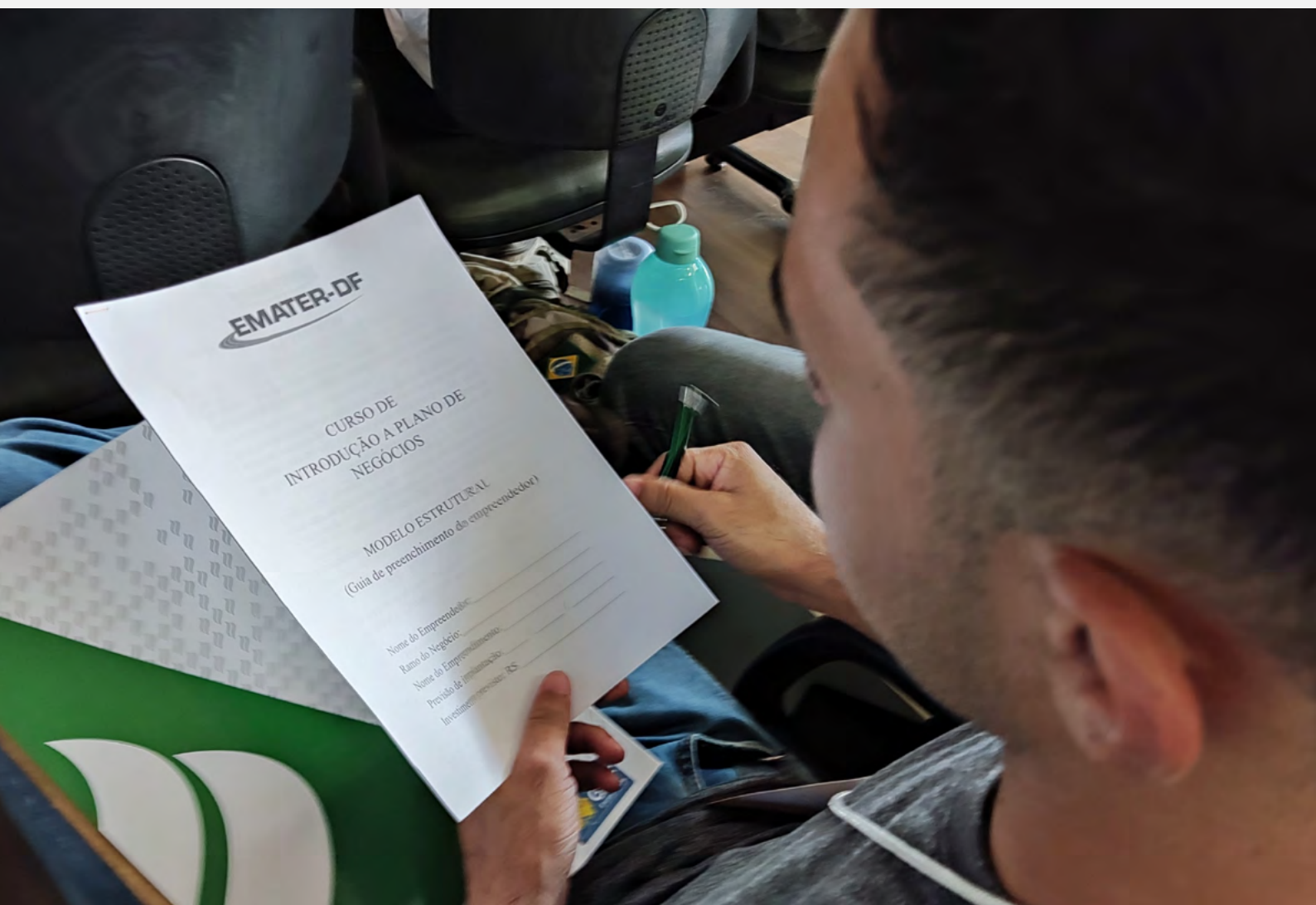
Programa Jovem Empreendedor Rural Filhos Deste Solo

O programa Filhos deste Solo tem por objetivo capacitar jovens rurais do Distrito Federal, com idade entre 16 e 29 anos, em empreendedorismo e gestão de negócios. Visa dotá-los de competências e habilidades para uma inclusão socioeconômica mais sustentável, com novas perspectivas culturais, sociais e empreendedoras para a propriedade e comunidade em que está inserido. Assim, em 2022, foram realizadas diferentes atividades com jovens beneficiários do Programa, conforme indicado a seguir:

1. Realização de Atividades com estudantes do Ensino Médio do Centro Educacional Várzeas-Tabatinga- Planaltina para apresentação do Programa e orientações quanto à atividade empreendedora no campo.
2. Acompanhamento de jovens em Feiras de Produtores no Parque da Cidade Sarah Kubitschek (19 eventos).
3. Mobilização de jovens para participação na AgroBrasília e assessoramento de grupo de jovens produtores na exposição no espaço Feira Rural da Emater-DF;

4. Realização do curso sobre “Plano de Negócio” com carga horária de 20 horas em formato presencial, sendo a 1ª turma entre 25 a 29/04/2022, e a 2ª turma entre 07 a 11 de novembro, com palestras de professores do Instituto Federal, Instituições convidadas e Extensionistas da Emater[1] DF), onde 88 alunos do curso Técnico em Agropecuária se inscreveram e 60 foram certificados no primeiro encontro e 83 alunos se inscreveram e 58 se certificaram no segundo encontro;
5. Participação de jovens do Programa Filhos Deste Solo como expositores no Confaser (três dias), na Expoabra (6 a 18 de setembro), e na Expoplan em Planaltina;
6. Mobilização de jovens para participação na FESTA DA UVA (29/07 a 07/08/22).
7. Caravana com 25 jovens ao Congresso Brasileiro de Agricultura de Precisão, realizado em Campinas- SP (09 a 11 de agosto).

Diante da relevância do tema, as ações do programa constituem uma iniciativa estratégica de responsabilidade da Emater-DF dentro do Plano Estratégico do Distrito Federal (PEDF 2019-2060) intitulado “**Implantação de Projeto de Juventude Rural - Filhos Deste Solo**”.





Saúde Preventiva e Saneamento Rural

A Emater-DF, ao longo dos seus 40 anos, tem adotado práticas de extrema relevância para o desenvolvimento rural. Dentre elas, destacam-se:

- incentivo e oferecimento de assistência técnica na área de saúde e saneamento rural visando reverter o quadro de inadequação das estruturas sanitárias;
- promoção da inclusão social da população rural, mediante implantação integrada de políticas públicas setoriais, tais como: saúde, habitação e meio ambiente;
- aprimoramento de técnicas com vistas à assertividade na comunicação, à educação e sensibilização para adoção de boas práticas sanitárias, diretamente relacionadas à qualidade da produção agrícola.

Em Saúde e Saneamento Rural ao longo do ano de 2022 foram 3.457 beneficiários atendidos e 16.937 atendimentos.

O acesso à saúde é um fator de qualidade de vida e desenvolvimento socioeconômico. As políticas de saúde na área rural são necessárias para redução das desigualdades, com acesso universal e integral ao sistema de saúde, direito garantido na constituição.

As ações em Saúde Preventiva têm o objetivo de promover ações de Saneamento Rural com o intuito de implantar sistemas de esgotamento sanitário e orientar o público rural sobre soluções unifamiliares para o tratamento do esgoto doméstico, destacando a importância da qualidade da água, tanto para o consumo humano, quanto para irrigação e qualidade final dos alimentos produzidos na propriedade. Com destaque para as seguintes orientações sobre:

- limpeza das caixas d'água;
- limpeza dos arredores das casas e propriedades;
- medidas para prevenção de pragas domésticas;
- destinação adequada do lixo e entulho;
- tratamento da água.

Como parte do desenvolvimento educativo para adoção de hábitos e práticas adequadas de higiene e saneamento, o Programa de Saneamento Rural da Emater-DF viabiliza a instalação de sistemas individuais de esgotamento sanitário na área rural e promove a saúde das famílias e trabalhadores rurais por meio de ações educativas e preventivas.

Nesse contexto são realizados “Dias especiais de saúde” em parceria com a Secretaria de Saúde/LACEN. As atividades deste serviço são importantes para a população em geral, mas principalmente para trabalhadores rurais que utilizam o agrotóxico em seu processo de trabalho e que são o público da Emater-DF.

O serviço prioriza o atendimento toxicológico preciso, tanto nas ações de diagnóstico e tratamento nas consultas com o médico, quanto nas ações de prevenção de riscos com as atividades educativas coletivas e consultas individuais de enfermagem. Foram realizados 35 dias especiais de saúde com atendimento a 231 beneficiários, sem repetição, para prevenção e cuidados no uso de agrotóxicos, diagnóstico individual da saúde do trabalhador, coleta de sangue para exames, palestra educativa, vacinação contra gripe e agendamentos de retorno. Uma oportunidade para os produtores receberem um atendimento da Secretaria de Saúde, facilitando o acesso aos serviços médicos de saúde do Distrito Federal, evitando que dejetos contaminem o solo, os corpos d'água subterrâneos e os alimentos produzidos no Distrito Federal, contribuindo para a preservação ambiental, para a promoção da saúde e melhoria da qualidade de vida do morador do campo.



Adequação Ambiental das Propriedades Rurais do Distrito Federal

A Gestão Ambiental é uma das diretrizes administrativas operacionais que a Emater-DF vem desenvolvendo para adequar os imóveis rurais conforme a legislação ambiental vigente. A Emater-DF tem papel fundamental na consolidação do desenvolvimento sustentável como processo da extensão rural no fator de mudança das ações da ética socioambiental, estabelecendo um Distrito Federal pautado na sustentabilidade ambiental.

Nesse contexto, em 2022, destacaram-se as seguintes ações:

- Orientação a 1.011 ocupantes de terras públicas rurais quanto aos procedimentos necessários à regularização fundiária. O Governo do Distrito Federal (GDF) por meio do Programa de Regularização Fundiária promove a adequação da ocupação de terras públicas rurais à legislação agrária e ambiental em vigor. Dessa forma, ocorre a consolidação do espaço rural do Distrito Federal, possibilitando a assinatura dos Contratos de Concessão de Direito Real de Uso em que os ocupantes de terras públicas rurais passam a ter maior segurança jurídica das ocupações. O produtor rural, com o seu contrato de concessão, tem acesso facilitado ao financiamento agropecuário e ao crédito rural, e isso enaltece a dignidade humana.

Ressalta-se, portanto, a importância da atuação da Emater-DF no processo de regularização fundiária em função dos beneficiários da Assistência Técnica e Extensão Rural - ATER pública. A Emater-DF auxilia o produtor rural na elaboração de requerimentos de regularização fundiária, Planos de Utilização (P.U), Parecer Técnico para a área urbana, e Relatório Técnico dos PUs com mais de cinco anos.

- Promoção a 818 produtores rurais sobre a importância do manejo e da conservação da água e do solo. O conjunto de práticas voltadas ao manejo e conservação de água e solo é de fundamental importância para a sustentabilidade dos sistemas ecológicos. Os riscos de erosão e as perdas de água causam prejuízos ao produtor rural e também danos ao meio ambiente. No Distrito Federal, a Emater-DF orienta produtores rurais sobre a necessidade da conservação ambiental; identifica possíveis beneficiários e elabora recomendação técnica para reflorestamento de Áreas de Preservação Permanente - APPs e Reserva Legal-RL; realiza o levantamento planialtimétrico para orientação de construção de terraços e adequação de estradas (bacias de retenção de água e ondulações transversais). Essas ações são realizadas em parceria com órgãos e entidades do governo.
- Atendimento a 1.027 produtores rurais em campanhas educativas, sobre o recolhimento de embalagens vazias de agrotóxicos e prevenção de incêndios florestais. A Emater-DF promove e divulga campanhas de recolhimento de embalagens vazias de agrotóxicos e realiza ações de educação ambiental para prevenção e combate de incêndios florestais. Essas iniciativas perpassam a área rural, proporcionando a prevenção dos impactos ambientais, cumprimento da legislação e saúde pública.
- Orientação a 1.724 produtores rurais quanto a adequação da propriedade rural, conforme a legislação ambiental. A Adequação Ambiental da Propriedade Rural tem como objetivo promover o adequado planejamento e a ocupação racional e sustentável do espaço rural. Nesse princípio, parcerias com órgãos e entidades do governo têm sido articuladas para alcançar o objetivo da Adequação Ambiental em Propriedades Rurais. As instituições encontram nesse programa um ambiente favorável para investir no meio ambiente, tendo em vista o êxito das intervenções realizadas nas propriedades rurais. Dentre as ações de Adequação Ambiental das Propriedades Rurais realizadas pela Emater-DF destacam-se: orientação a produtores e habitantes sobre a necessidade da conservação ambiental das bacias hidrográficas, elaboração de Projeto Individual de Propriedade - PIP, auxílio aos produtores rurais na inscrição no Cadastro Ambiental Rural- CAR, elaboração de estudos ambientais específicos para o licenciamento de atividades agropecuárias, elaboração de requerimentos de Declaração de Conformidade de Atividade Agropecuária – DCAA e de outorga de uso de recursos hídricos.

- Apoio da Emater-DF a 77 produtores rurais para emissão de Outorgas (Adasa/Emater-DF). A outorga é um instrumento pelo qual o Poder Público autoriza o usuário a utilizar as águas de seu domínio por tempo determinado e com condições pré- estabelecidas, podendo ser renovada. Seu objetivo é assegurar o controle quantitativo e qualitativo do uso das águas superficiais e subterrâneas e o efetivo exercício do direito de acesso à água. É, também, um instrumento importante para minimizar os conflitos entre os diversos setores usuários e evitar impactos ambientais negativos aos corpos hídricos.
- Com relação ao Cadastro Ambiental Rural – CAR (Ibram/Emater- DF) foram elaborados ou retificados 627 cadastros para adequação do imóvel rural à legislação ambiental em vigor. O CAR é um registro público eletrônico de âmbito nacional, obrigatório para todos os imóveis rurais, com a finalidade de integrar as informações ambientais das propriedades e posses rurais referentes à situação das Áreas de Preservação Permanente - APP, das áreas de Reserva Legal, das florestas e dos remanescentes de vegetação nativa, das Áreas de Uso Restrito e das áreas consolidadas, compondo base de dados para controle, monitoramento, planejamento ambiental e econômico e combate ao desmatamento. A inscrição no CAR possibilita o planejamento ambiental e econômico do uso e ocupação do imóvel rural. Representa o primeiro passo para obtenção da regularidade ambiental. No Distrito Federal, o órgão gestor do CAR é o IBRAM e a Emater-DF em parceria auxilia os produtores rurais tanto no cadastramento como na retificação do CAR. Dessa forma, a Emater-DF atua como agente de apoio aos produtores rurais, cidadãos do Distrito Federal, à regularização ambiental de suas propriedades rurais.

Destaca-se ainda a atuação da Emater-DF nas ações dos Projetos Produtor de Água na bacia do ribeirão Pípiripau e Produtor de Água na bacia do Descoberto. Esses Projetos visam proporcionar a melhoria da disponibilidade de água em qualidade e quantidade na bacia, com isso prevê apoio técnico e financeiro à execução de ações de conservação de água e solo. O Projeto funciona por meio de adesão voluntária de produtores rurais que se proponham a adotar práticas e manejos conservacionistas em seus imóveis rurais.

O Projeto Produtor de Água na bacia do Ribeirão Pípiripau foi implementado em 2011 e atualmente está com 16 instituições parceiras, entre elas a Emater-DF e 85 produtores rurais contratados na bacia, dentre os quais 07 contratados em 2022. A Emater-DF é responsável por articular a adesão dos produtores ao Projeto e elaborar o Projeto Individual de Propriedade-PIP que tem como objetivo caracterizar o uso e manejo do solo do imóvel rural, identificar as Áreas de Preservação Permanente-APPs, remanescentes de vegetação nativa e propor melhorias no que tange aos serviços ecossistêmicos. São os PIPs elaborados pela Emater-DF que subsidiam o Pagamento de Serviços Ambientais-PSA.

Em 2022, o Projeto Produtor de Água no Pípiripau realizou o PSA a 76 produtores rurais no valor total de R \$335.909,51.

Dessa forma, a Emater-DF atua apoiando os agricultores no uso correto e legal da água, contribuindo para a segurança hídrica do Distrito Federal e toda a sua população.





Processos de Apoio

Serão apresentados a seguir os indicadores das áreas de apoio da Emater-DF em 2022. Foram utilizados como base indicadores de gestão e informações extraídas de sistemas governamentais e próprios, considerando determinados padrões *Global Reporting Initiative (GRI)*.

Gestão financeira

A Gestão financeira na Emater-DF é composta pelas unidades Gerência de Planejamento e Orçamento (Gepro), Gerência de Finanças (Gefin) e Gerência de Contabilidade (Gecon), conforme suas respectivas competências.

Entre as atividades desenvolvidas estão a coordenação, execução e controle das atividades orçamentárias, de execução financeira, prestação de contas e contabilidade, conforme atribuições previstas no regimento interno, das quais destacam-se: o controle da execução orçamentária, de acordo com a Lei de Diretrizes Orçamentária (LDO), a Lei Orçamentária Anual (LOA), os planos de aplicação, bem como as respectivas alterações nos respectivos instrumentos legais, a organização das atividades de movimentação de recursos financeiros da Empresa e as atividades previstas na legislação contábil referente à empresa.

PRODUTOS E SERVIÇOS	PRINCIPAIS CLIENTES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
Gestão orçamentária, financeira e contábil.	Gestores e Ordenadores de despesa da Emater-DF.	COAFI (GEFIN/GECON) COGEM (GEPRO)

Gestão orçamentária da unidade gestora

Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural (Emater-DF) unidade orçamentária - 14203.

No âmbito do planejamento governamental, a Emater-DF integra o Plano Plurianual (PPA) do Distrito Federal, que define as diretrizes, programas, objetivos, metas, ações e indicadores com o propósito de viabilizar, no médio prazo, a implementação e a gestão das políticas públicas. No PPA 2020-2023, a empresa é responsável pela execução de 24 metas ligadas a 08 objetivos, em especial nos programas temáticos 6201 – Agronegócio e Desenvolvimento Rural e 6210 – Meio Ambiente.

Relação dos programas do plano plurial - Exercício 2022

PROGRAMA TEMÁTICO (3)	OBJETIVOS (8)
6201 – Agronegócio e desenvolvimento rural	O90 - Infraestrutura rural - apoio à produção agropecuária e melhoria da qualidade de vida das comunidades locais, bem como promover a integração entre área urbana e rural (seagri).
	O91 - Fomento à agricultura familiar - impulsionar a organização dos agricultores com a finalidade de gerar renda com incentivos à produção (seagri).
	O92 - Comercialização e abastecimento - adquirir alimentos para fomentar o desenvolvimento socioeconômico dos agricultores do distrito federal e contribuir para a segurança alimentar Do público beneficiário consumidor (seagri).
	O93 - Economia rural e assistência técnica e extensão rural - consolidar as cadeias produtivas rurais, por intermédio das políticas públicas e da assistência técnica e extensão rural, incentivando a criação e desenvolvimento de empreendimentos, parcerias e agregação de valor à produção e à comercialização no distrito federal e ride para geração de emprego e renda (seagri).
	O94 - Defesa agropecuária e qualidade sanitária dos alimentos - contribuir para a saúde e segurança pública no controle de doenças e pragas dos animais e vegetais, fiscalizar e inspecionar a qualidade sanitária dos produtos de origem vegetal, animal e microrganismos, e para o desenvolvimento econômico e social no âmbito do distrito federal (seagri).
	O97 - Regularização e fiscalização fundiária rural - regularizar ocupações públicas rurais pertencentes ao distrito federal (seagri).

6210 - Meio ambiente	O100 - Adequação ambiental nas propriedades rurais do distrito federal - promover a adequação ambiental dos imóveis rurais do distrito federal em conformidade com a legislação ambiental vigente, visando minimizar os impactos ambientais gerados nos processos de produção agropecuária (seagri).
6203 - Gestão para resultados	O'218 - Gestão estratégica com pessoas - delinear políticas, processos e metodologias aderentes às necessidades da administração pública, com vistas à excelência dos serviços prestados ao cidadão, por meio da melhoria do desempenho e comprometimento dos servidores, considerando as ações de valorização e qualidade de vida no trabalho a eles direcionadas.

Fonte: Lei do PPA 2020-2023 atualizada. Disponível em <https://www.economia.df.gov.br/plano-plurianual-2020-2023/>

A Emater-DF é uma entidade pertencente à administração indireta do Distrito Federal e, por ser uma Estatal dependente, faz parte do orçamento fiscal do Distrito Federal, tendo as suas atividades custeadas majoritariamente pelo erário, por meio da Fonte de Recursos 100 (ordinário não vinculado).

Além da fonte mencionada, a Emater-DF possui a fonte de recursos 220, que se refere aos recursos diretamente arrecadados pela empresa, a fonte de recurso 232 e 432, que versa sobre os convênios com outros órgãos não integrantes da estrutura do Governo do Distrito Federal. As tabelas a seguir informam os valores da execução orçamentária e financeira referente ao exercício financeiro de 2022 nos seguintes Programas Temáticos e de Gestão e Manutenção de Serviços ao Estado:

PROGRAMA DE TRABALHO	DESPESAS AUTORIZADAS (R\$)	EMPENHADO (R\$)	LIQUIDADO (R\$)
6201 - AGRONEGÓCIO E DESENVOLVIMENTO RURAL	6.916.729,93	2.406.652,79	1.868.304,20
6209 - INFRAESTRUTURA	0	0	0
6210 - MEIO AMBIENTE	2.355.218,48	1.254.296,24	1.056.780,74
6217 - SEGURANÇA PÚBLICA	145.480,35	145.479,85	144.199,61
8201 - AGRICULTURA - GESTÃO E MANUTENÇÃO	127.564.024,670	126.899.044,36	125.603.718,36

Fonte: Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável (Gepro)

A Lei Orçamentária Anual nº 7.061 de 7 de janeiro de 2022 estimou a receita e fixou a despesa para o Distrito Federal para o exercício financeiro de 2022. Inicialmente, a dotação orçamentária para a Emater-DF foi estimada em R\$ 133.523.366,00 (cento e trinta e três milhões, quinhentos e vinte e três mil e trezentos e sessenta e três reais).

Cabe destacar a necessidade da Emater-DF em continuar buscando parcerias com órgãos do Governo Federal para manter o nível de investimento na empresa, como forma de suprir a carência de recursos do GDF para investimento. Dentre os órgãos que firmaram convênios e contratos de repasse com a Emater-DF para apoio e fortalecimento das políticas públicas de Ater estão a Agência Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural (Anater), o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) e a Agência Nacional de Águas (ANA).

Outro ponto de destaque são os recursos provenientes de Emendas Parlamentares Distritais aportados na Emater-DF para a execução de políticas públicas para o desenvolvimento rural do Distrito Federal. Tais aportes fazem diferença no orçamento de investimento e custeio da Emater-DF, pois são importantes no conjunto de esforços e na parceria perene que os deputados distritais mantêm com a empresa, permitindo o alcance das políticas públicas de Ater.

EMENDAS PARLAMENTARES DISTRITAIS (2010 A 2022) VALORES APROVADOS NA LOA



Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável - Gepro

O gráfico acima demonstra os valores aportados à Emater-DF entre os exercícios de 2010 a 2022 para a execução de políticas públicas de ATER por meio de Emendas Parlamentares Distritais (EPI).

Em decorrência de alterações orçamentárias ao longo do exercício financeiro, as despesas autorizadas foram de R\$ 144.488.491,00 (cento e quarenta e quatro milhões, quatrocentos e oitenta e oito mil, quatrocentos e noventa e um reais), conforme demonstrado no quadro abaixo:

DEMONSTRATIVO DAS ALTERAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS EXERCÍCIO 2022

RUBRICA	TESOURO (R\$)	OUTRAS FONTES (R\$)	TOTAL (R\$)
Dotação Inicial	133.086.064,00	437.302,00	133.523.366,00
Acréscimo/Redução/ Bloqueio	3.441.734,00	7.562.423,00	11.004.157,00
(+) Dotação Suplementar	684.831,00	7.562.423,00	7.562.423,00
Crédito Adicional- Suplementar		7.562.423,00	7.562.423,00
Excesso de Arrecadação	-	-	-
(-) Cancelamentos/ Bloqueios	-	- 39.032,38	-
Dotação para Crédito Suplementar	-	-	-
Dotação para Crédito Especial			
Bloqueios	-	-39.032,38	-
Dotação Autorizada	136.527.798,00	7.960.692,62	144.488.490,62

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável (Gepro)

A Emater-DF realizou despesas no montante de R\$ 138.061.782,89 (cento e trinta e seis milhões, sessenta e um mil, setecentos e oitenta e dois reais e oitenta e nove centavos), o que corresponde a execução de 95,55 % da despesa autorizada para o exercício de 2022, conforme demonstrado no quadro abaixo, desconsiderando as inscrições de despesas em restos a pagar:

COMPARATIVO DA DESPESA AUTORIZADA X DESPESA REALIZADA EXERCÍCIO 2022

CATEGORIAS ECONÔMICAS	AUTORIZADA(R\$)	REALIZADA(R\$)	REALIZAÇÃO(%)
3 - Despesas Correntes	141.697.441,82	137.390.236,46	96,69
3.1 - GND 01 - Pessoal e Encargos Sociais	125.601.935,48	125.211.347,02	99,69
3.2 - GND 03 - Outras Despesas Correntes	16.095.506,34	12.178.889,44	75,67
4 - Despesas de Capital	2.791.048,80	671.246,43	24,05
4 - GND 04 - Investimentos	2.791.048,80	671.246,23	24,05
TOTAL	144.488.490,62	138.061.482,89	95,55

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável (Gepro)

Ao compararmos a variação percentual da despesa executada no exercício de 2022 com relação ao exercício de 2021, podemos perceber que houve um aumento da despesa de 10,58% de 2021 para 2022, conforme o quadro abaixo, considerando a inscrição de despesas em restos a pagar processados e não processados:

EVOLUÇÃO DA DESPESA REALIZADA - COMPARATIVO 2022/2021			
Categorias Econômicas	2022 (R\$)	2021 (R\$)	%
3 - Despesas Correntes	137.390.236,46	124.980.687,96	9,93
1 - Pessoal e encargos sociais	125.211.347,02	118.423.348,62	5,73
3 - Outras despesas correntes	12.178.889,44	6.557.339,34	85,73
4 - Despesas de capital	671.246,43	1.419.041,01	-52,70
Total das Despesas Realizadas	138.061.482,89	126.399.728,97	9,23
Valores em liquidação	2.777.269,19	2.081.189,13	33,45
Restos a pagar não processados	3.983.055,38	2.480.452,96	60,58
TOTAL	144.821.807,46	130.961.371,06	10,58

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável (Gepro)

Conforme já mencionado, a Emater-DF é uma empresa pública (estatal) dependente, que presta serviços de Assistência Técnica e Extensão Rural no Distrito Federal e sua região geoeconômica.

Os resultados da Emater-DF, no entanto, não são medidos por meio de parâmetros financeiros, mas sim por indicadores sociais e econômicos, uma vez que a empresa não apresenta lucro contábil.

Os benefícios das políticas públicas executadas pela Emater-DF aparecem nos indicadores sociais e econômicos, por meio do impacto gerado pela assistência técnica e extensão rural no tocante à:

- geração de renda;
- condições de vida da população rural;
- índices de pobreza;
- índices de desigualdade;
- acesso à educação;
- condições de habitação e saneamento.

Para mensurar o custo público da Emater-DF é necessário avaliar, por exemplo, o benefício social que a empresa promove, inclusive, evitando decisões negativas dos agentes econômicos que se situam no campo, evitando, conseqüentemente,

o êxodo rural, que aumenta a pressão por serviços públicos e emprego na área urbana.

A atuação da Emater-DF tem, igualmente, a função de promover a segurança alimentar do Distrito Federal ao evitar que o trabalhador abandone o campo e, conseqüentemente, deixe de produzir alimentos, evitando a necessidade do Distrito Federal de importar alimentos produzidos em outros Estados da Federação.

Assim, conforme informações levantadas pela unidade responsável (Gepro) o custo da Emater-DF no orçamento fiscal do Distrito Federal é superado pelos benefícios sociais alcançados pelas políticas públicas de Assistência Técnica e Extensão Rural (Ater) executadas pela empresa.

Imagem: Freepik



Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas na Emater-DF é composta pelas unidades Gerência de Normatização de Recursos Humanos (GENRH), Gerência de Pessoal (Gepes) e o Centro de Formação Tecnológica e Desenvolvimento Profissional (Cefor), conforme suas respectivas competências.

As atividades desenvolvidas incluem atrair, selecionar, contratar, desenvolver, capacitar e avaliar os colaboradores conforme atribuições previstas no regimento interno, das quais destacam-se: administração do Plano de Empregos e Salários da Empresa; operacionalização das atividades em cumprimento da legislação trabalhista, previdenciária e tributária; execução da folha de pagamento; coordenação da política de treinamento e desenvolvimento de pessoas da empresa

e gestão de benefícios, saúde e segurança no trabalho.

PRODUTOS E SERVIÇOS	PRINCIPAIS CLIENTES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
Execução da política de RH.	Empregados, jovens aprendizes, estagiários e colaboradores.	COAFI (GEPES) COGEM (GENRH) CEFOR

Considerando a força de trabalho total, a Emater-DF contou ao final de 2021 com **321** colaboradores, entre jovens aprendizes, empregados comissionados, empregados cedidos e requisitados. Sendo desses, **274** empregados efetivos do quadro permanente, distribuídos nas seguintes especialidades.





Composição do quadro de empregos permanentes

GRUPO OCUPACIONAL	ESPECIALIDADES	Nº DE EMPREGADOS	QTD POR CATEGORIA
Extensionista Rural NS (Nível Superior)	Assistência Social	1	139
	Economia Doméstica	8	
	Engenharia Ambiental	3	
	Engenharia Agrônômica	61	
	Engenharia de Alimentos	1	
	Engenharia Florestal	1	
	Medicina Veterinária	39	
	Nutrição	3	
	Turismo Rural	2	
Extensionista Rural NM (Nível Médio)	Zootecnia	20	43
	Agroindústria	7	
	Agropecuária	20	
	Economia Doméstica	16	
Técnico Especializado NS (Nível Superior)	Turismo Rural	0	30
	Administração	12	
	Biblioteconomia	1	
	Ciências Econômicas	2	
	Comunicação Social	3	
	Contabilidade	4	
	Direito	2	
	Psicologia	1	
	Pedagogia	2	
AS - Apoio Administrativo e de Serviços Gerais	Tecnologia da Informação	3	62
	Auxiliar de Serviços Gerais *	3	
	Eletricista	1	
	Motorista	7	
	Mecânico Automotivo	1	
	Fotógrafo	0	
	Digitador *	1	
	Desenhista *	1	
	Assistente Administrativo	42	
Técnico em Informática	2		
TOTAL		[274]	[274]

*Vagas em extinção destinadas a posterior transformação nos demais empregos permanentes da empresa
 FONTE: Plano de Empregos e Salários – PES vigente/SIGRH- Sistema de Gestão de Recursos Humanos (Emater-DF). Posição em dezembro 2022

Tempo de serviço	Quantidade
Até 10 anos	81
Acima de 10 até 15 anos	77
Acima de 15 até 20 anos	12
Acima de 20 até 25 anos	2
Acima de 25 até 30 anos	31
Acima de 30 até 35 anos	27
Acima de 35 anos	44
Total	274

Área de atuação	Quantidade
Assistência Técnica e Extensão Rural (Extensionista NS+MS)	181
Apoio ATER (Téc. Especializado + Grupo AS)	93
Total	274

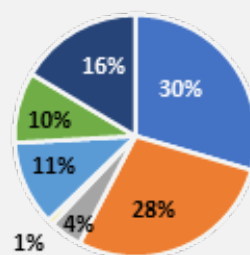
Faixa etária	Quantidade
Acima de 25 até 30 anos	0
Acima de 30 até 35 anos	16
Acima de 35 até 40 anos	57
Acima de 40 até 45 anos	45
Acima de 45 até 50 anos	28
Acima de 50 até 55 anos	33
Acima de 55 até 60 anos	49
Acima de 60 até 65 anos	32
Acima de 65 anos	14
Total	274

Gênero	Quantidade
Feminino	121
Masculino	153
Total de empregados permanentes	274

Gestão	Quantidade
Cargos Técnicos	274
Cargos de Supervisão e Gerenciais	47
Total geral	321

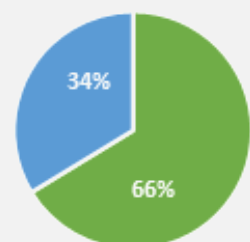
Gestão e Gênero	Quantidade
Mulheres em cargos de Gestão	12
Homens em cargos de Gestão	30
Total de Cargos de Supervisão e Gerenciais	321

Tempo de Serviço



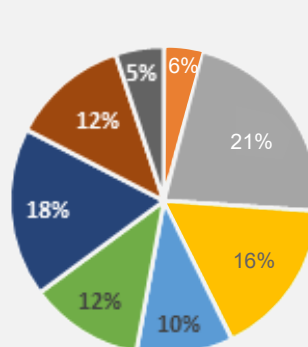
- Até 10 anos
- Acima de 10 até 15 anos
- Acima de 15 até 20 anos
- Acima de 20 até 25 anos
- Acima de 25 até 30 anos
- Acima de 30 até 35 anos
- Acima de 35 anos

Área de atuação



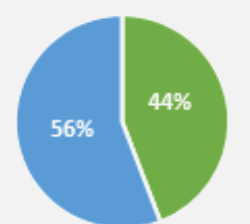
- Assistência Técnica e Extensão Rural
- Apoio ATER (área meio)

Distribuição dos empregados por faixa etária



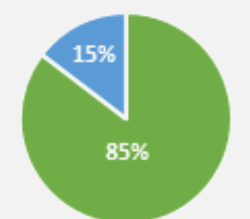
- Acima de 25 até 30 anos
- Acima de 30 até 35 anos
- Acima de 35 até 40 anos
- Acima de 40 até 45 anos
- Acima de 45 até 50 anos
- Acima de 50 até 55 anos
- Acima de 55 até 60 anos

Distribuição de gênero



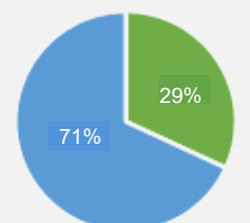
- Feminino
- Masculino

Cargos de Supervisão e Gerenciais



- Cargos técnicos
- Cargos de Supervisão e Gerenciais

Distribuição de cargos de Gestão por gênero



- Mulheres em cargos de Gestão
- Homens em cargos de Gestão

Em 2022, a Emater-DF contou com a colaboração por parte de prestadores de serviço, estagiários e jovens aprendizes.

O programa de estágio da Emater-DF oferece oportunidades de realização de estágios curricular e extracurricular a estudantes regularmente matriculados em instituições de ensino, com o objetivo de complementar os estudos por meio de prática profissional. No ano de 2022 o programa foi desenvolvido em parceria com a Secretaria de Economia do Distrito Federal (SEEC) para contratação de estagiários nas áreas de administração (5), agronomia (19), arquitetura (2), biblioteconomia (2), direito (2), engenharia ambiental (2), engenharia florestal (1), gestão do agronegócio (1), informática (1), jornalismo (1), medicina veterinária (4), nutrição (6), publicidade (1), serviço social (1), turismo (2), zootecnia (2), tecnólogo em análise de desenvolvimento de sistemas (1) e técnico em agropecuária (1), totalizando 54 estagiários sendo 15 para a área meio e 39 para a área fim.

O Programa Jovem Aprendiz visa a formação técnico- profissional de jovens entre 14 e 24 anos para realização de atividades teóricas e práticas, sob orientação de entidade qualificada em formação técnico- profissional metódica, responsável pelo acompanhamento, avaliação e certificação do aprendizado.

Em 2022, a Emater-DF realizou a seleção de nove aprendizes em conjunto com o Instituto Fecomércio, instituição formadora e legalmente qualificada, responsável por fornecer aos aprendizes contratados uma formação continuada, realizada semanalmente, durante a vigência do contrato, conciliando o desenvolvimento profissional e as atividades práticas exercidas na Emater-DF.

INDICADORES GERENCIAIS DE RECURSOS HUMANOS - 2022

INDICADORES	VALORES
Absenteísmo	0,57% dos empregados
Admissões	0 empregados
Desligamentos	02 empregados
Auxílio creche	R\$ 508.478,67
Auxílio funeral	R\$ 4.300,00
Vale alimentação	R\$ 4.158.711,72
Vale transporte	R\$ 42.182,48
Acidente de carro trabalho	0 empregado
Acidente de trabalho com afastamento	0 empregados
Reabilitados pelo INSS	0 empregados
Remuneração Bruta de Pessoal	R\$ 118.429.953,27
Insalubridade	R\$ 371.812,09

Fonte: SIGRH- Sistema de Gestão de Recursos Humanos - Informações da unidade responsável (GEPES)

Capacitação de recursos humanos

Além do atendimento do público beneficiário da Emater-DF, o Centro de Formação Tecnológica e Desenvolvimento Profissional (Cefor) coordenou, dentro de suas atribuições e conforme diretrizes do regimento interno, capacitações para os empregados da empresa por meio do Programa de Treinamento e Desenvolvimento - T&D 2022.

As ações foram realizadas em parceria com outras unidades organizacionais da empresa ou com a colaboração de outras instituições. Na modalidade de ensino à distância (EaD), foram 5 capacitações com a participação de 19 empregados. Na modalidade presencial, foram 31 capacitações com 459 participantes, totalizando 36 capacitações com 478 participantes. As atividades de capacitações, conforme suas características, estão discriminadas abaixo:

Capacitações para Empregados da Emater-DF na modalidade EAD

Atualização em Gramática da Língua Portuguesa	01 participante
Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos	15 participantes
Introdução ao Orçamento Público	01 participante
Linguagem Simples Aproxima o Governo das Pessoas	01 participante
Planejamento Estratégico para Organizações Públicas	01 participante
Total - 19 participantes	

Capacitações para empregados da Emater-DF na modalidade presencial

Assédio na Administração Pública: Combate e Prevenção	02 participantes
Básico em Orçamento Público	01 participante
Curso Básico em Orçamento Publico	01 participante
Curso de gestão e execução de contratos administrativos na EMATER-DF	16 participantes
Planejamento Estratégico para Organizações Públicas	01 participante
Curso de Melhoramento Genético de Bovinos de Corte e de Leite	20 participantes
Curso de Meliponicultura	22 participantes
Curso Disseminadores das Informações Previdenciárias - Segurados Rurais	43 participantes

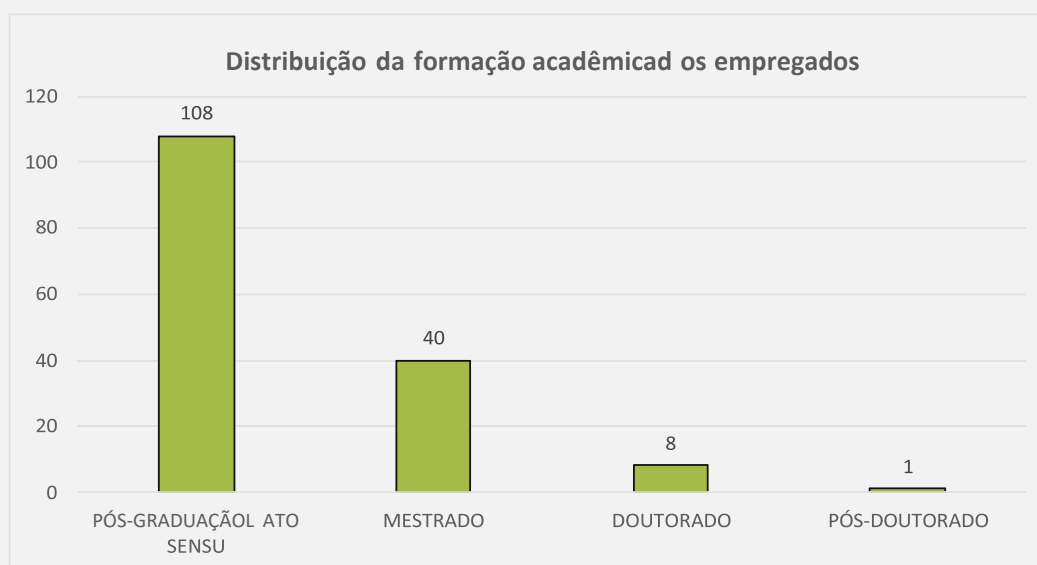
Curso de Patologia e Aspectos Sanitários das Aves	19 participantes
Evento - Anufood Brazil 2022	01 participantes
Evento - Encontro Técnico AESabesp	03 participantes
Evento - Expo Queijo 2022	04 participantes
Evento - IV Internacional Fish Congress & Fish Expo Brasil	04 participantes
Evento - Semana Nacional de Estudo Avançado sobre Pregão	01 participantes
Evento - XXVII Congresso de Fruticultura	08 participantes
Gestão e Fiscalização de Contratos	03 participantes
Importância da Análise Bromatológica e Coleta de Amostras de Alimentos	11 participantes
Liderando no Setor Público	43 participantes
Prosa Técnica - A vitivinicultura no DF	27 participantes
Prosa Técnica - Atitude Comercial e Arte da Venda	19 participantes
Prosa Técnica - Autoliderança e motivação da equipe	22 participantes
Prosa Técnica - Cafés Especiais no DF	21 participantes
Prosa Técnica - Cenário Atual da Olericultura no DF	35 participantes
Prosa Técnica - Importância da Avaliação das Propriedades e da Coleta de Dados como Ferramentas de ATER Continuada	23 participantes
Prosa Técnica – Meliponicultura	09 participantes
Prosa Técnica - Sanidade de Tilápias	14 participantes
Prosa Técnica - Uso de recursos digitais nas ações de Ater	42 participantes
Reunião Técnica sobre Certificação Orgânica de Produção	22 participantes
Sistema Eletrônico de Informações (SEI)- Modulo Usar	04 participantes
Transparência, Ética e Controle Social	02 participantes
Tratamento de Acervos Arquivísticos	03 participantes
Visita Técnica à Empresa de Pesquisa Agropecuária e Extensão Rural SC	14 participantes
Total - 459 participantes	
Total de empregados capacitados na modalidade EaD e Presencial: 478 participantes	

Qualificação da força de trabalho

A Emater-DF possui um quadro funcional altamente qualificado. Dos 274 empregados permanentes em atividade em 2022, 46% possuíam formação acadêmica em nível de pós-graduação lato sensu registrados.

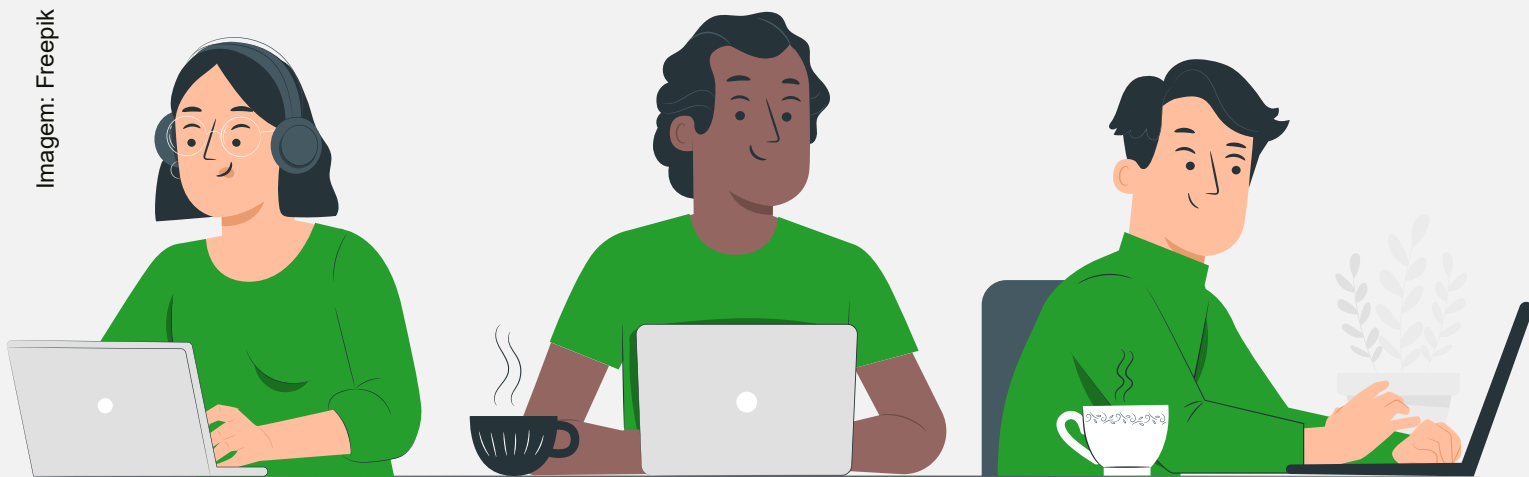
Considerando-se apenas as pós-graduações em nível stricto sensu (mestrado, doutorado e pós-doutorado) o total de títulos registrados representa 20% dos empregados permanentes da empresa.

Cabe ressaltar que os números não representam os mestrandos, doutorandos e colaboradores, cujos cursos estão em andamento, bem como os empregados que não têm sua pós-graduação reconhecida segundo os normativos da empresa.



Segurança do trabalho - Cipa

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) da Emater-DF é um órgão representativo da área meio e fim, composto por membros indicados pela direção da empresa e por empregados eleitos. Em 2022, entre as ações realizadas, destaca-se as de prevenção e combate a princípios de incêndio resultando na aquisição e recarga de extintores de incêndio da empresa, treinamento dos empregados em combate a princípios de incêndio e rota de fuga, treinamento em procedimentos de Primeiros Socorros e treinamento sobre animais peçonhentos.



Gestão de Compras, Contratos e Convênios

A Gestão de compras, contratos e convênios na Emater-DF é composta pelas unidades Gerência de Material e Patrimônio (Gemap), que coordena as atividades de aquisições, e Gerência de Contratos e Convênios (Gconv), conforme suas respectivas competências.

Entre as atividades desenvolvidas estão as aquisições de bens e serviços, incluindo a modalidade pregão eletrônico, que resulta na celebração de instrumentos legais conforme atribuições previstas no regimento interno, das quais destacam-se: elaboração do plano anual de compras e contratações; execução das atividades para aquisição de bens e serviços da empresa; procedimentos necessários para a efetivação dos convênios, contratos de repasse, termos de cooperação e demais instrumentos que envolvam a participação da Emater-DF e apoio aos executores para prestação de contas.

PRODUTOS E SERVIÇOS	PRINCIPAIS CLIENTES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
Aquisições, contratos, convênios e instrumentos de parceria.	Demandantes e executores de contratos.	COAFI (GEMAP) COGEM (GCONV)

Licitações e contratos

Em alinhamento com as práticas de compras e contratações públicas sustentáveis, a Emater-DF realizou a revisão de seus normativos internos e publicou o Regulamento de Licitações e Contratos da empresa, documento aprovado pelo Conselho de Administração e baseado nas determinações da Lei nº 13.303/2016.

Informações sobre licitações realizadas na Emater-DF em 2022:

- Informação sobre os valores anuais, por modalidade de licitação, bem como as decorrentes de dispensas e inexigibilidades de licitação;
- Indicação do órgão de imprensa oficial, nos termos da Lei das Estatais (Lei 13.303/2016).

VALORES ANUAIS DE LICITAÇÕES POR MODALIDADE (R\$) EXERCÍCIO 2022	
Dispensa de licitação	194.066,82
Inexigibilidade de licitação	82.177,32
Solicitação de compras	61.221,04
Adesão a atas	297.839,47
Pregões	7.554.891,40

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável pelas compras na Emater-DF - Gemap

Órgão de imprensa oficial

Diário Oficial do Distrito Federal (DODF) - www.dodf.df.gov.br/

Convênios, contratos de gestão e acordos de cooperação técnica

As parcerias institucionais visam o fortalecimento da instituição e são fundamentais para o desenvolvimento das atividades de ATER no Distrito Federal, dessa forma, no segmento de parcerias que não envolvem a transferência de recursos entre os partícipes, podemos destacar os seguintes ajustes celebrados no exercício de 2022:

- Acordo de Cooperação celebrado entre EMATER-DF e CODEVASF, tendo como objeto conciliar as atividades prestadas pela Emater-DF aos agricultores de sua área de atuação, com a missão da Codevasf em promover desenvolvimento sustentável e redução das desigualdades regionais.

- Acordo de Cooperação celebrado entre EMATER-DF e SEBRAE-DF, cujo objeto é conjugação de esforços entre os partícipes – EMATER-DF e SEBRAE-DF - em dinamizar as cadeias produtivas do agronegócio através da promoção e do desenvolvimento de ações estruturantes que beneficiem produtores e trabalhadores rurais, relacionados à produção agropecuária no Distrito Federal e municípios da RIDE que coincidentemente compõem a área de atuação das duas Instituições.
- Acordo de Cooperação celebrado entre EMATER-DF e CODEPLAN, possuindo como objeto a implementação de ações conjuntas que assegurem o desenvolvimento e compartilhamento de estudos, pesquisas, tecnologias e produção técnica de interesse comum e prestação de assessoria para formulação ou aperfeiçoamento de políticas da gestão e dos serviços que contribuam para o desenvolvimento do Distrito Federal.
- Convênio para correspondente bancário entre EMATER-DF e Caixa Econômica Federal - CAIXA, com a finalidade de cooperação entre as partes, para regular a execução das atividades constantes da assistência técnica em nível de imóvel prestadas ao produtor rural assistido pela EMATER-DF, quando da concessão do crédito rural nas localidades abrangidas em sua área de atuação e dos seus profissionais.
- Contrato de correspondente bancário entre EMATER-DF e Banco do Brasil - BB, visando a operacionalização de crédito rural por meio de projetos desenvolvidos para os produtores assistidos pela EMATER-DF.

Além disso, a captação de recursos por meio de transferências legais cumpre papel imprescindível no apoio às atividades da Emater-DF, sendo um dos principais meios para fomentar as atividades de Assistência Técnica e Extensão Rural, capacitação de técnicos e produtores e a melhoria dos investimentos em infraestrutura, veículos e equipamentos necessários voltados para o desenvolvimento institucional e operacional.

Neste sentido, no exercício de 2022, em relação à execução de ajustes firmados em exercícios anteriores e que continuaram vigentes, dentre eles convênios, contratos de repasse e instrumentos específicos de parceria, foram movimentados cerca de R\$ 651.414,83 destinados a itens de investimento e custeio das atividades da Emater-DF, propiciando um melhor atendimento ao público assistido.

Em relação aos recursos captados via convênios, os seguintes valores abaixo foram efetivamente repassados à Emater-DF no exercício de 2022:

Nº CONVÊNIO	ÓRGÃO CONCEDENTE	VALOR (R\$)
886160/2019	MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO	75.188,18
903742/2020	MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO	799.200,00
893459/2019	MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO	455.191,00
IEP 04/2018	AGÊNCIA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL - ANATER	137.800,00
TOTAL		R\$ 1.467.379,18

Fonte: SIGGO/2022 - Informações prestadas pela unidade responsável - GCONV

Imagem: Freepik

Gestão da Tecnologia da Informação

A Gestão da Tecnologia da Informação na Emater-DF é de responsabilidade da Gerência de Tecnologia da Informação (Getin), unidade subordinada à Coordenadoria de Gestão e Modernização (Cogem).

As atividades desenvolvidas estão diretamente relacionadas ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da empresa, em consonância com o Comitê

de Tecnologia da Informação e alinhado ao planejamento estratégico da Emater-DF, conforme atribuições previstas no regimento interno, das quais destacam-se: aquisição de equipamentos, modernização de infraestrutura de T.I, suporte e atendimento aos usuários e desenvolvimento de sistemas.

PRODUTOS E SERVIÇOS	PRINCIPAIS CLIENTES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
Inovação Tecnológica, Desenvolvimento de sistemas, segurança da informação e aquisição de hardware	Público interno e externo	Cogem (Getin)

Atendimento via Assistente Virtual ChatBot e via Site e Whatsapp

Em 2022, foi celebrado convênio com o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento no valor de R \$170.100,00 (cento e setenta mil e cem reais), visando a contratação de empresa especializada em fornecimento de serviço de Assistente Virtual com ChatBot para o site institucional e Whatsapp.

Aquisição de Equipamentos para Videoconferência

Foram adquiridos com o valor de R\$ 15.786,20 (quinze mil, setecentos e oitenta e seis reais e vinte centavos) 2 equipamentos multifunção para montagem de salas de videoconferência e mais 20 Webcams profissionais que permitiram a melhoria da qualidade das reuniões virtuais para o corpo gerencial da Emater-DF.

Suporte e atendimento aos usuários

A equipe de suporte técnico - SEI contou com 3 técnicos e um estagiário para manter a excelência no atendimento ao usuário, realizando atendimentos remotos e presenciais a cerca de 350 usuários distribuídos em 16 unidades descentralizadas e no Edifício Sede, com tempo de atendimento não superior a 8 horas. A área de infraestrutura conta com um profissional e é responsável pela manutenção e disponibilidade de cerca de 10 servidores e a conexão de rede cabeada e wifi a todas as unidades. A manutenção do serviço de outsourcing de impressão proveu a impressão de 42.389 cópias preto e branco e 21.1479 cópias coloridas, com custo total R\$ 110.127,26.

Desenvolvimento de Software

A Getin contou com 2 profissionais desenvolvedores e 1 estagiário, que são responsáveis pelo suporte e evolução do sistema finalístico da empresa denominado EmaterWeb. Em 2022, o sistema foi aprimorado com a implantação dos módulos: Gestão de Documentos(cartão do produtor, declarações, CONAB, COL, Reflorestar e Novacap), Integração das funcionalidades Rota e Croqui do

módulo Projeto de Crédito com o GOOGLE Maps, Custo de Produção. Tais módulos foram responsáveis por agilizar, facilitar e modernizar processos e disponibilizar mais funcionalidades ao sistema Emater Web.

Ainda neste campo, foi desenvolvida API para integração do Emater Web com o Assistente Virtual(Chatbot) que permite que usuários cadastrados e assistidos pela Emater-DF, solicitem atendimento através do Whatsapp e Site institucional.



Gestão da Comunicação

A gestão da comunicação na Emater-DF é realizada pela Assessoria de Comunicação (Ascom), unidade subordinada à Diretoria Executiva. Entre as atividades desenvolvidas estão o planejamento e execução do Plano de Comunicação e do Plano de Publicidade e Propaganda da Emater-DF, com destaque para as atividades relacionadas à comunicação social da empresa, ações de comunicação interna e externa, gestão do marketing digital e padronização nas divulgações da marca e eventos da empresa.

O objetivo da comunicação social da Emater-DF é abrir e manter canais de comunicação com a mídia, criar normas internas relativas à comunicação, conscientizar a opinião pública sobre a boa qualidade dos produtos e serviços da Emater, disseminar informações sobre assuntos de interesse dos mais diferentes públicos da Emater, atender às necessidades de informação de clientes e usuários, fortalecer a credibilidade das informações veiculadas pela empresa, obter noticiário externo favorável, obter reconhecimento positivo e boa vontade junto aos diversos setores formadores de opinião pública, dar transparência aos atos da direção, melhorar fluxo interno de comunicação, utilizar a comunicação como ferramenta para alinhamento de discursos e ações, alinhar os discursos e ações da Emater-DF à missão e à visão da empresa, bem como garantir que exista articulação,

fluxo de informação, agilidade e comunicação institucionalizada entre os órgãos/agentes governamentais da agricultura.

PRODUTOS E SERVIÇOS	PRINCIPAIS CLIENTES	UNIDADE RESPONSÁVEL
Gestão da comunicação interna e externa; relações públicas institucional; assessoria de imprensa; produção audiovisual (vídeos e fotos); produção textual; design gráfico e digital; marketing digital (redes sociais, site, peças digitais, plataformas); e divulgação e cobertura de eventos.	Produtor rural; público urbano; empregados e colaboradores da empresa; imprensa; Governo; e parceiros que trabalham com o Sistema Agricultura.	Ascom

Redes Sociais

As redes sociais da Emater-DF têm se destacado como meio de comunicação digital que garante publicidade de ações e projetos institucionais, garantindo que o público interno e externo tenha acesso aos diversos conteúdos institucionais, noticiosos, de utilidade pública e educacionais por meio das mídias sociais.

- **Twitter:** Na rede social, em 2022, foram 234 postagens diversas sobre ações e projetos da Emater-DF. No ano, a rede social atingiu 1.389 seguidores.
- **Facebook:** Em 2022, a rede social teve 295 novos seguidores, totalizando 8.091 pessoas seguindo as notícias da Emater-DF por meio da plataforma. Foram postados 390 conteúdos entre vídeos, fotos, notícias e cards.
- **Instagram:** Em 2022, o número de seguidores da Emater-DF nesta rede social chegou a 10.915. Foram publicadas 390 postagens entre vídeos, cards informativos e notícias com fotos.
- **LinkedIn:** A rede tem caráter profissional. Desde a sua criação, em 2012, a Emater-DF alcançou 470 seguidores com 194 pastas.
- **Youtube:** O Canal da Emater-DF no YouTube obteve um importante incremento, passou de 6.410 em 2012 para 7.960 mil em 2022. O canal é alimentado com conteúdos técnicos, vídeos informativos, transmissões ao vivo, vídeos institucionais e vídeos de reportagens da Emater. Em 2022, foram inseridos 42 novos vídeos.

Artes, publicações e vídeos

- Artes para redes sociais: 125
- Vídeos com Notícias da Semana: 12
- Vídeos institucionais e técnicos: 144
- Banners: 104
- Folders: 11
- Diagramação: 19
- Artes no geral, incluindo certificados, artes para notícias e outros: 696

Outros conteúdos

- **Matérias publicadas no site:** 225 reportagens publicadas no site em 2022. Vale ressaltar que no período eleitoral não foi possível publicar matérias. No entanto, as coberturas jornalísticas e fotográficas das atividades da empresa continuaram a ser feitas.
- **Atendimentos à imprensa:** foram realizados 353 atendimentos à imprensa em 2022.
- **Emater-DF na mídia:** 851 citações na mídia.
- **TV Emater:** A TV Emater-DF traz conteúdo explicativo sobre ações e atividades da empresa no campo. Entre janeiro e dezembro, foram 4 episódios.
- **Podcast Boletim do Campo:** O podcast tem dois programas: Conversa com Extensionista e Histórias e Saberes do Campo. No exercício de 2022 foram criados 12 episódios do boletim, que tem o objetivo trazer informações técnicas e também histórias de vida dos produtores rurais atendidos pela Emater-DF.

Importante: Vale ressaltar que, por ter sido ano eleitoral, o uso dos meios de comunicação (site e redes sociais) ficou suspenso pelo período de aproximadamente quatro meses que antecederam as eleições, entre 1º julho e 30 de outubro de 2022. O que justifica a queda no crescimento de seguidores e postagens.



Gestão Patrimonial

A Gestão do Patrimônio na Emater-DF é composta pelas unidades Gerência de Material e Patrimônio (Gemap), Gerência de Manutenção (Geman) e Gerência de Logística (Gelog).

As atividades desenvolvidas são relativas aos serviços essenciais continuados de manutenção do Edifício Sede e escritórios locais, gestão patrimonial do mobiliário institucional e de bens imóveis, bem como a gestão da frota de veículos utilizados na prestação de serviços finalísticos.

PRODUTOS E SERVIÇOS	PRINCIPAIS CLIENTES	UNIDADES
Gestão de patrimônio mobiliário, imobiliário, manutenção predial das instalações da Emater-DF (Sede e escritórios locais) e gestão da Frota.	Gestores e colaboradores da empresa.	Coafi (Gemap/Geman/Gelog)

Patrimônio imobiliário

Em 2022, a Emater-DF contou com 21 (vinte e um) imóveis utilizados como escritórios locais da empresa e 14 (quatorze) imóveis funcionais de uso residencial de empregados efetivos. Apresentamos abaixo a distribuição dos imóveis nas regiões administrativas do Distrito Federal.

Informações sobre imóveis do gdf cedidos à emater-df

Local	Escritório	Residência	Órgão cedente
Tabatinga	3	3	SEAGRI
Jardim	1	3	SEAGRI
PAD-DF	1	0	SEAGRI
Rio Preto	2	2	SEAGRI
Brazlândia	1	4	SEAGRI
Vargem Bonita	1	2	SEAGRI
Gama	1	0	SEAGRI
Pipiripau	2	0	SEAGRI
Taquara	1	0	SEAGRI
Planaltina	1	0	SEAGRI
Sobradinho	2	0	SEAGRI
Paranoá	1	0	Adm. Regional Paranoá
São Sebastião	1	0	Adm. Regional São Sebastião

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável pelo patrimônio imobiliário da Emater-DF - Geman

Imóveis próprios

LOCAL	Escritório	Residência	Órgão cessionário
Sede – Asa Norte	1	0	-
Alexandre Gusmão	1	0	-
Brazlândia	1	0	-
Nova Betânia*	1	0	Secretaria de Saúde

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável pelo patrimônio imobiliário da Emater-DF - Geman

Gestão da frota de veículos

Destaca-se que em 2022 houve a retomada de atividades 100% presenciais após a pandemia de covid19 o que reflete um nível de utilização de recursos em situação de normalidade se comparado com o ano anterior. O custo operacional da frota de veículos passou de R\$ 438.075,03 em 2021 para R\$ 701.263,25 em 2022.

Os dados extraídos para composição dos quadros abaixo são do Sistema de Gerenciamento de Frotas utilizado pela Empresa e gerenciados pela unidade responsável - Gerência de Logística (Gelog).

Custo Operacional da Frota em 2022

Combustível (R\$)	Peças (R\$)	Mão de obra (R\$)	Óleo lubrificante (R\$)	Pneus (R\$)	Outros ¹	Total (R\$)
530.965,05	62.999,54	43.159,06	-	-	64.139,60	701.263,25

¹ A Emater-DF faz jus à imunidade tributária recíproca e isenção em preços públicos o que a isenta de arcar com custos de seguro obrigatório, IPVA e licenciamento.

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável pela frota (Gellog)

Observação: A Emater-DF faz jus à imunidade tributária recíproca e isenção em preços públicos o que a isenta de arcar com custos de seguro obrigatório, IPVA e licenciamento.

Idade da frota

Ano de fabricação dos veículos	Número de veículos ativos
Veículos com 11 a 15 anos	58
Veículos com 6 a 10 anos	38
Veículos com até 5 anos	101
Total de veículos ativos	197

Fonte: Informações prestadas pela unidade responsável pela frota (Gellog) referente ao ano 2022.



Partes Interessadas

O público prioritário da Emater-DF é composto por produtores rurais, principalmente agricultores familiares e trabalhadores rurais para os quais a empresa presta serviços de assistência técnica e extensão rural. Além dos citados anteriormente, também são beneficiários da Emater-DF: organizações rurais (associações e cooperativas), órgãos públicos distritais e federais, conselhos de desenvolvimento e a sociedade do DF como um todo. O público interno da Emater-DF é constituído de seus empregados públicos, colaboradores e prestadores de serviço.

Público interno: empregados públicos (permanentes e comissionados), colaboradores (requisitados, estagiários, jovens aprendizes) e prestadores de serviço.

Público externo: produtores rurais, organizações rurais, associações e cooperativas, órgãos públicos distritais e federais, incluindo o Governo do DF, conselhos de desenvolvimento rural e sociedade do Distrito Federal como um todo.



Principais Parceiros

Os recursos da Ater Distrital são oriundos principalmente de recursos descentralizados pelo GDF. Há também outras fontes financiadoras relevantes como convênios com o Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Mapa) e com a Agência Nacional de Assistência Técnica e Extensão Rural (Anater), que aportam recursos indispensáveis para o desenvolvimento da Ater no Distrito Federal e Ride. Esses recursos são direcionados à execução de projetos, investimentos, revitalização de infraestrutura e ações de assistência técnica e extensão rural.

Destacamos também as parceiras com organismos internacionais, universidades e com a Associação Brasileira das Entidades Estaduais Assistência Técnica e Extensão Rural (Asbraer).



Ouvidoria

Os trabalhos de atendimento aos cidadãos têm como principal objetivo contribuir para a construção de uma gestão, acima de tudo, eficiente, ágil e comprometida com o interesse social, garantindo o princípio da ética, da eficiência e da transparência nas relações do Estado com a sociedade.

Os trabalhos de Ouvidoria são coordenados pela Ouvidoria- Geral do Distrito Federal que no exercício de 2022 lançou a nova Plataforma Participa-DF, implantada no mês de dezembro.

Desta maneira, foram realizadas melhorias para oferecer facilidade de informações aos manifestantes. Pela plataforma, os interessados acessam, em uma conta única, esses dois serviços: o Ouv-DF (Sistema de Ouvidoria) e o SIC-DF (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão).

Os dados das manifestações recebidas possibilitam identificar necessidades sociais e proporcionam informações importantes para que o governo possa

promover o aperfeiçoamento dos serviços prestados e a racionalização dos gastos públicos. A manutenção da excelência do atendimento, para que o cidadão se sinta acolhido e obtendo a resposta sempre no prazo estabelecido pela legislação vigente, foi fundamental para atingir as metas estabelecidas para o exercício de 2022.

Desta maneira, deram entrada nos Sistemas de Ouvidoria e da Lei de Acesso à Informação, entre janeiro e dezembro de 2022, o total de 153 manifestações, sendo assim distribuídas:

- 56 elogios;
- 25 solicitações;
- 10 reclamações;
- 0 denúncias;
- 59 informações;
- 03 recursos LAI e;

Segundo a avaliação dos cidadãos e cidadãs que responderam à pesquisa de satisfação, a Emater-DF obteve, nos 12 meses do exercício de 2022, os resultados de 82% de Resolutividade, 86% de Satisfação no atendimento e 100% de Recomendação, demonstrando que mesmo diante das dificuldades surgidas com a pandemia do novo coronavírus, a satisfação do Público atendido continua dentro das expectativas. Os elogios, tanto para a Empresa quanto para o seu corpo técnico, representaram 37% e liderando o ranking vem os pedidos de informações com 38%.

No exercício de 2022, a Emater-DF ficou entre os primeiros colocados no ranking de resolutividade e no mês de dezembro foi agraciada com o Certificado de Transparência Ativa, concedido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF), por atingir 100% do Índice de Transparência Ativa, sendo premiada, portanto, por 5 anos consecutivos.

A Emater-DF obteve os seguintes resultados no exercício de 2022, de acordo com a pesquisa de satisfação disponibilizada no Painel Ouvidoria do DF:



A seguir o quadro comparativo, com o resumo das metas no exercício 2022, com o resultado dos indicadores de desempenho apresentados pela Ouvidoria da Emater-DF.

Indicador	Meta Emater para 2022	Atingimento da meta até dezembro 2022
recomendação de Ouvidoria	89%	100%
Satisfação com o serviço de Ouvidoria	86%	86%
Qualidade da resposta	82%	83%
Resolutividade	90%	82% (*)

(*) Meta não atingida na previsão da Emater-DF, contudo, superior aos 42% estipulado pela Ouvidoria-Geral do DF.

Por fim, vale salientar que o Ouvidor recebeu a Certificação em Ouvidoria e concluiu todas as capacitações ofertadas pela Ouvidoria-Geral do Distrito Federal, em parceria com a Escola de Governo do DF, tudo isso visando a qualificação profissional, para o pleno atendimento dos cidadãos que procuram o atendimento à Emater-DF.





Ética e Integridade

A responsabilidade social de uma empresa pública exige a incorporação de princípios e valores éticos essenciais ao cumprimento da missão institucional que lhe é confiada pela sociedade. A ética é o elo histórico que une, de forma coerente, o discurso e a ação.

O reconhecimento da probidade, da integridade corporativa e da lealdade como valores intrínsecos ao exercício das atividades profissional e organizacional é parte da contribuição da Emater-DF aos compromissos supremos do Estado brasileiro com a defesa da dignidade humana, a proteção ao interesse público e a promoção do bem comum.

Esse comprometimento da Empresa abrange ainda a garantia da liberdade de expressão e de acesso à informação, o respeito às diferenças individuais e consequente eliminação de qualquer forma de discriminação em função de etnia, nacionalidade, gênero, crença religiosa, convicção política, origem, classe social, idade ou capacidade física. A Emater-DF tem compromisso ainda com a proteção ao meio ambiente, a otimização do trabalho e o combate ao desperdício dos recursos públicos.

O Código de Conduta Ética e Integridade da Emater-DF define os comportamentos esperados dos empregados e dos gestores; estabelece como gerenciar os riscos que a empresa está sujeita em suas atividades; e normatiza mecanismos para a governança, controle interno de prevenção e combate a corrupção e a fraude e instrumentos para operacionalização, estruturação e desenvolvimento da empresa.

Cabe destacar que a empresa adota mecanismos internos e externos de orientações sobre comportamentos éticos em conformidade com a legislação, como por exemplo os canais de relacionamento da Ouvidoria.

Referências

BRASIL. Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016. Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm. Acesso em: 03 jun. 2022.

BRASIL. Lei nº 6.500, de 07 de dezembro de 1977. Autoriza a criação de empresa pública, sob a denominação de Empresa de Assistência Técnica e Extensão Rural do Distrito Federal-EMATER/DF, e dá outras providências. Disponível em : http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/1970-1979/l6500.htm#:~:text=LEI%20N%C2%BA%206.500%2C%20DE%207,Art. Acesso em: 03 jun. 2022.

DISTRITO FEDERAL. Lei nº 6.490, de 29 de janeiro de 2020. Dispõe sobre o Plano Plurianual do Distrito Federal para o quadriênio 2020-2023. Disponível em: <https://www.economia.df.gov.br/wp-content/uploads/2021/01/Lei-do-PPA-2020-2023-atualizada.pdf>. Acesso em: 03 jun. 2022.

DISTRITO FEDERAL. Lei Orgânica do Distrito Federal. Disponível em: http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/66634/Lei_Org_nica_08_06_1993.html. Acesso em: 03 jun. 2022.

G4-Diretrizes para Relato de Sustentabilidade - Manual de Implementação, (GRI, 2015), para o modelo de conteúdo padrão geral c1l. <https://sinapse.gife.org.br/download/global-reporting-initiative-g4-manual-de-implementacao>. Acesso em 07 de julho de 2022.

Modelo de Governança e Gestão – Gestão.gov.br versão 1.0 - <https://www.gov.br/plataformamaisbrasil/pt-br/modelo-de-governanca-e-gestao/sobre-o-gestaogov/modelo-e-guia-do-gestaogov/modelo-gestaogovbr.pdf> Acesso em 06 de julho de 2022.



SAIN Parque Estação Biológica, Edifício Sede EMATER-DF – Brasília-DF

CEP: 70.770-915 / Telefone: (061) 3311-9330

www.emater.df.gov.br / e-mail: emater@emater.df.gov.br

UNIDADES LOCAIS

Alexandre de Gusmão

Fone: (61) 3311-9388/3311-9389

alexandregusmao@emater.df.gov.br

Brazlândia

Fone: (61) 3311-9313/3311-9317

brazlandia@emater.df.gov.br

Ceilândia

Fone: (61) 3311-9402

ceilandia@emater.df.gov.br

CEFOR - Centro de Formação

Fone: (61) 3311-9496

cefor@emater.df.gov.br

Gama

Fone: (61) 3311-9415

gama@emater.df.gov.br

Jardim

Fone: (61) 3311-9475/3311-9476

jardim@emater.df.gov.br

PAD/DF

Fone: (61) 3311-9450

paddf@emater.df.gov.br

Paranoá

Fone: (61) 3311-9424/3311-9428

paranoa@emater.df.gov.br

Pipiripau

Fone: (61) 3311-9461/3311-9462

pipiripau@emater.df.gov.br

Planaltina

Fone: (61) 3311-9440/3311-9441

planaltina@emater.df.gov.br

Rio Preto

Fone: (61) 3311-9392/3311-9394

riopreto@emater.df.gov.br

São Sebastião

Fone: (61) 3311-9433/3311-9434

saosebastao@emater.df.gov.br

Sobradinho

Fone: (61) 3311-9423

sobradinho@emater.df.gov.br

Tabatinga

Fone: (61) 9167-4717

tabatinga@emater.df.gov.br

Taquara

Fone: (61) 3311-9468

taquara@emater.df.gov.br

Vargem Bonita

Fone: (61) 3311-9417/3311-9418

vargembonita@emater.df.gov.br